

FIP-5220 & FIP-7220

## VoIP Phones

VoIP-Telefone

Téléphones VoIP

**Quick Start Guide** V1.0

Quick Start Anleitung

Guide de Démarrage Rapide

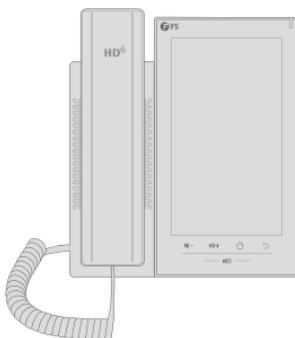
# Introduction

Thank you for choosing FIP-5220&FIP-7220 IP phones. This guide is designed to familiarize you with the layout of the IP phones and describes how to deploy the IP phones in your network.

EN

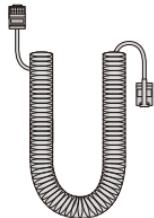


FIP-5220



FIP-7220

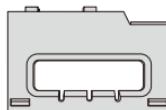
## Accessories



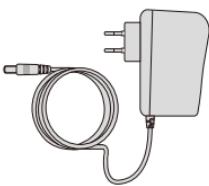
Handset Cord x1



Ethernet Cord x1



Stand x1



Power Adapter x1(Optional)



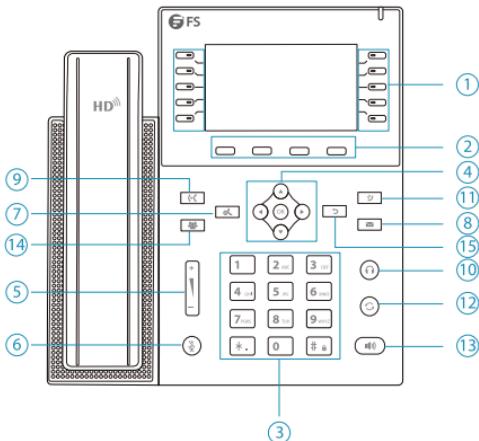
**NOTE:** The stand is not included in the shipment. Please purchase it separately if you need to mount the IP phones on the wall surface or on a desktop.

# Hardware Overview

## Keys/Buttons

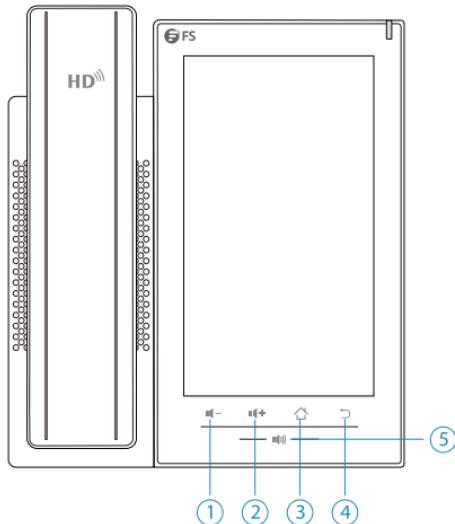
FIP-5220

EN



NO.	Key/Button	Description
1	Slide Key	Long press the side key to enter the settings interface and set the required functions.
2	Soft-menu Buttons	These four buttons provide different functions corresponding to the soft-menu displayed on the screen.
3	Standard Telephone Keys	The 12 standard telephone keys provide the same function as standard telephones, but further to the standard function, some keys also provide special function by long-pressing the key. Key # - Long-pressed to lock the phone.
4	Navigate/OK Keys	The user can press the up/down navigation key to change the line or move the cursor in the screen list. On some Settings and text editing pages, the user can press the left/right navigation key to change options or move the cursor in the screen list to the left/right. OK key: Default is equivalent to soft button confirmation; user can customize the function.

<b>NO.</b>	<b>Key/Button</b>	<b>Description</b>
5	<b>Volume Down/ Up Key</b>	On the interface of ringing and ringing configuration in standby state, press this button to increase or decrease the volume of ringing; Press this button to increase or decrease the volume on the call or light adjustment interface.
6	<b>Mute Key</b>	During a call, the user can press this key to mute the microphone.
7	<b>Hold Key</b>	Press the "Hold" key during the call, the user can hold the call, and press it again to cancel the holding and restore the normal call state.
8	<b>Voice Mail</b>	Press the "voice mail" button, and the user enters the interface of SMS and voice mail list.
9	<b>Transfer Key</b>	Press the "Transfer" button, the user can transfer the current call to other numbers.
10	<b>Headset Key</b>	Users can press this key to open the headset channel.
11	<b>Call Log Key</b>	Press the "Call Log" key, the user can enter the Call Log interface and view the call log.
12	<b>Redial</b>	Press the Redial key to redial the last number dialed.
13	<b>Hands-free Key</b>	The user can press this key to open the audio channel of the speakerphone.
14	<b>Conference key</b>	Press the "conference key" during a call to call a new number; press the "conference key" again to create a local conference.
15	<b>Return key</b>	Return to the previous menu or hang up the call.

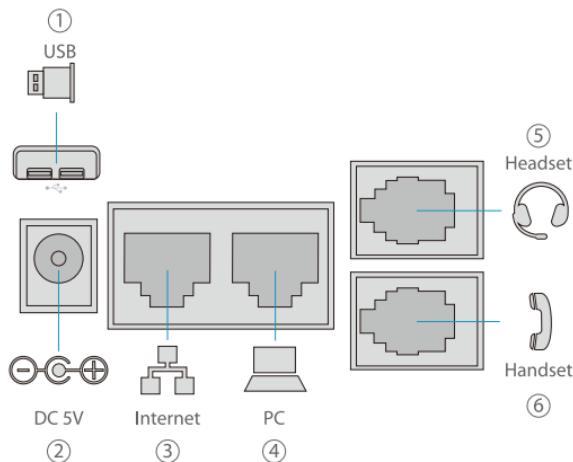


NO.	Key	Description
1	Volume Down Key	In the standby state, ring and ring configuration interface, press this button to reduce the ring volume; Press this button to lower the volume on the call or volume adjustment screen.
2	Volume Up Key	In the standby state, ring and ring configuration interface, press this button to increase the ring volume; Press this button to increase the volume on the call or volume adjustment screen.
3	Home Key	When the phone is on any other interface, press the Home button to return to the main interface.
4	Return key	Press the return key, the phone can return to the previous interface.
5	Hands-free Key	The user can press this key to open the audio channel of the speakerphone.

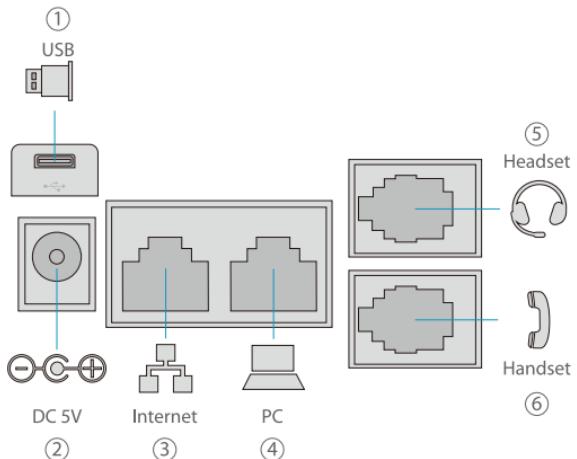
## Rear Ports

FIP-5220

EN



NO.	Port	Description
1	USB	Connect to a USB device (USB flash disk, WiFi dongle, BT dongle).
2	Power	Connect to the power adapter.
3	Network	Connect to LAN or Internet.
4	PC	Network Interface for connecting to a computer.
5	Headset	Connect to the headset.
6	Receiver	Connect to the microphone receiver.



NO.	Port	Description
1	USB	Connect to USB device (USB flash disk).
2	Power	Connect to the power adapter.
3	Network	Connect to LAN or Internet.
4	PC	Connect to a computer.
5	Headset	Connect to the headset.
6	Handset	Connect to the handset.

## Installation Requirements

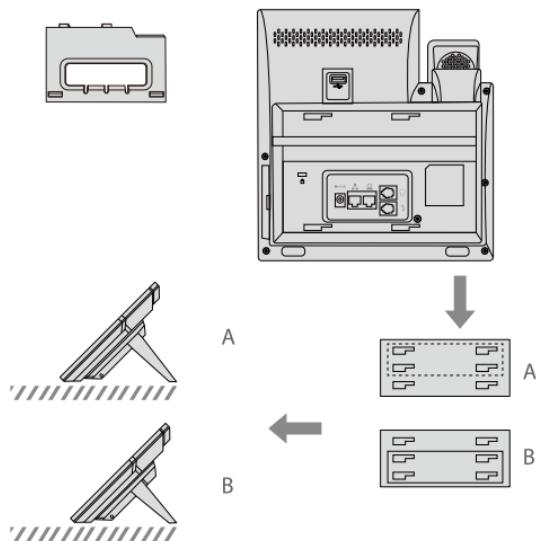
**Before installation, make sure that you have the following:**

- Store or use the device in a proper environment that meets environmental requirements, including and no limited to, temperature, humidity, dust, corrosive gases, electromagnetic radiation, etc.
- Make sure the device is securely installed or placed on a flat surface to prevent falling.
- Protect the device from liquid of any kind.
- Make sure the power supply provides a stable voltage that meets the power requirements of the device.
- Using the device may involve the collection of personal information such as phone number, GPS. Please abide by your local laws and regulations while using the device.

# Installation

## Desktop Mounting

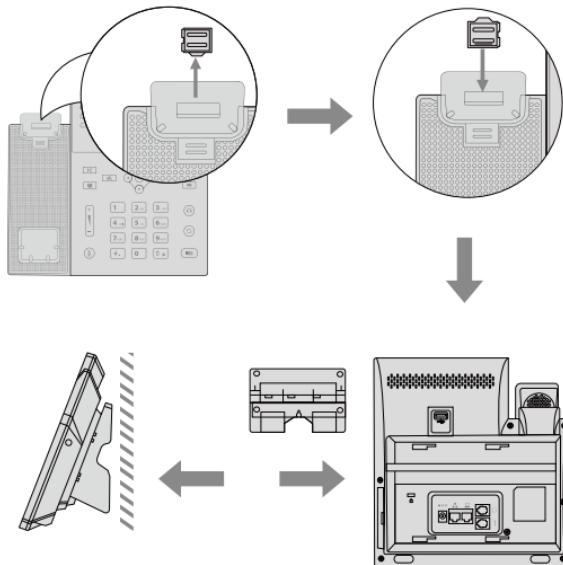
First embed the stand into the IP phone, then mount the IP phone as shown below.



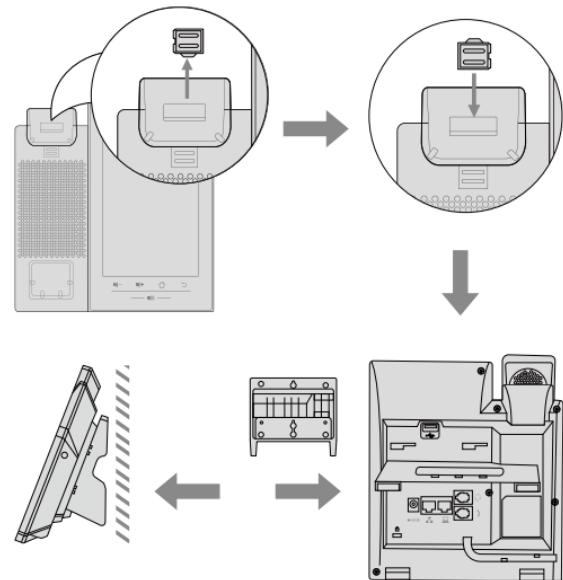
## Wall Mounting

1. First remove the sliding buckle and embed it in the opposite direction.
2. Then fix the stand and embed it into the IP phone and mount the IP phone as shown below.

FIP-5220



FIP-7220



# Configuring the IP Phone

## SIP Configurations

A line must be configured properly to be able to provide telephony service.

- Phone interface: To manually configure a line, the user can press the line key for a long time, or press the button in the function menu [Menu] >> [Advanced Settings] >> [Accounts] >> [Line n] configuration, click **ok** to save the configuration.



**NOTE:** User must enter correct PIN code to be able to advanced settings to edit line configuration. (The default PIN is 123)

- WEB interface: After logging into the phone page, enter [Line] >> [SIP] and select **SIP Line** for configuration, click **apply** to complete registration after configuration, as shown below:

The screenshot shows the SIP configuration interface for Line 1. The left sidebar lists various configuration categories like System, Network, and Security. The 'Line' section is selected, and 'SIP' is chosen from the sub-menu. The main panel displays the 'SIP Line' configuration for Line 1. It includes fields for Line Status (Registered), SIP Server 1 (Server Address: 172.16.12, Server Port: 51690, Transport Protocol: UDP, Registration Expiration: 3600 seconds), SIP Server 2 (Server Address: 209.0, Server Port: 51690, Transport Protocol: UDP, Registration Expiration: 3600 seconds), and Proxy Server Address (Proxy Server Port: 5990, Proxy User: 1100, Proxy Password: 1100). There are also sections for Basic Settings, Codec Settings, Advanced Settings, and Global Settings. A note on the right side states: 'It shows phone registration account basic settings and sip account function advanced settings.'

## Network Configurations

The device relies on IP network connection to provide service. Unlike traditional phone system based on a circuit switched wire technology, IP devices are connected to each other over the network and exchange data in packet basis based on the devices' IP address.

To enable this phone, you must first correctly configure the network configuration. To configure the network, users need to find the phone function menu button [**Phone Settings**] >> [**Network**] >> [**Ethernet**].

The default password for advanced Settings is "**123**".



**NOTE:** If user saw a 'WAN Disconnected' icon flashing in the middle of screen, it means the network cable was not correctly connected to the device's network port. Please check whether the cable is connected correctly to the device and to the network switch, router, or modem.

## Web Configurations

Phone can be configured and managed on the web page of the phone.

Step 1: Enter the IP address of the phone in the browser and open the web page of the phone.

User:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
Language:	English <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Logon"/>	

Step 2: Enter the user name and password to log in to the web page.



**NOTE:** 1. The default user name and password are "**admin**".  
2. Check the IP address of the phone by pressing [**Menu**] >> [**Status**].

# Basic Call Features

## Making Phone Calls

- **Dialing Methods**

User can dial a number by,

1. Entering the number directly.
2. Selecting a phone number from phonebook contacts.
3. Selecting a phone number from cloud phonebook contacts.
4. Selecting a phone number from call logs.
5. Redialing the last dialed number.

- **Dialing Number then Opening Audio**

1. Firstly dial a number by one of the above methods.

2. When the dialed number is completed, press [**Dial**] button on the soft-menu, or press [**hands-free**] button to turn on the speaker or headphone, or lift the handset to call out with the current line, or press **line** key (Configured by DSS Keys) to call out with specified line.

- **Opening Audio then Dialing the Number**

1. Firstly open the audio channel by lifting the handset.

2. Then turn on the hands-free speaker or headphone by pressing [**hands-free**] button, or **line** key.

3. Dial the number with one of the above methods. When completing the number dial, press [**Dial**] button or [**OK**] button to call out, or the number can also be dialed out automatically after timeout.

## Answering Phone Calls

1. Lift the handset.

2. Press the **Hands-free** button to open speaker phone.

3. Press the **Answer** button to open headset.

## Redial

- **Redial the last outgoing number:**

When the phone is in standby mode, press the redial button and the phone will call out the last outgoing number.

- **Call out any number with the redial key:**

Enter the number, press the redial key, and the phone will call out the number on the dial.

## Dial-up Query

The IP phone is defaulted to open the dial-up inquiry function, dial-out, enter two or more Numbers, dial the interface will automatically match call records, contacts in the number list, use the navigation key up and down keys can select the number, press the call out key or time out.

EN

## Auto-Answering

Start the automatic answer function in the telephone interface or the web-page interface.

- **Phone interface:**

1. Press [**Phone Settings**] >> [**Account**] >> [**Line**] button;
2. Press the button to select the line and enter the [**Basic Settings**]. Click on/off the auto answering option and set the auto answering time. The default is 5 seconds.
3. The icon in the upper left corner of the screen indicates that auto answer is enabled.

- **WEB interface:**

Log in the phone page, enter [**Line**] >> [**SIP**], select [**SIP**] >> [**Basic settings**], start auto-answering, and click apply after setting the automatic answering time.

## Call Back

Dial back the last call. If there is no call history, press the [Callback] button and the phone will say "can't process".

- **Set the callback key through the phone interface:**

**FIP-5220:** Under standby, press [**Menu**] >> [**Basic Settings**] >> [**Keyboard Settings**] >> [**Function key**] or [**Keyboard Settings**] >> [**Soft function key**] choose to set up the function keys, key type, type selection function name select callback function, input the callback key name, press [**OK**] key to save.

**FIP-7220:** Under standby, click the unfold button and long press the function key to be set, it will automatically enter the configuration interface; Type select key event type, subtype select call back, you can set the call back key name in the title input box, press [**√**] button to save.

- **Set the callback key through the web interface:**

**FIP-5220:** Log in the phone page, enter the [**Function Key**] >> [**Side Key**] or [**Function Key**] >> [**Function Key**] page, select the function Key, set the type as the function Key, and set the subtype as the callback.

**FIP-7220:** Log in the phone page, enter the [**Function Key**] >> [**Function Key**] page, select the function Key, set the type as the function Key, and set the subtype as the callback.

## Mute

1. During the conversation, press the mute button on the phone: 
2. Cancel mute: press the mute button again to cancel mute on the phone.

## Call Hold/Resume

Press the [**Hold**] button to maintain the current call, and this button will become the [**Resume**] button, and press the "resume" button to restore the call.

EN

## DND

Enable Do-Not-Disturb (DND) feature on the device to reject incoming calls (including call waiting). The DND can be enabled on line basis.

## Call Forward

- **Unconditional Call Forward** – Forward any incoming call to the configured number.
- **Call Forward on Busy** – When user is busy, the incoming call will be forwarded to the configured number.
- **Call Forward on No Answer** – When user does not answer the incoming call after the configured delay time, the incoming call will be forwarded to the configured number.

## Call Transfer

- **Blind transfer:** During the call, the user presses the function menu button [**Transfer**] or the transfer button on the phone  , Enter the number to transfer or press the contact button or the history button to select the number, press the transfer key again or blind transfer  to a third party. After the third party rings, the phone will show that the transfer is successful and hang up.
- **Semi-Attended transfer:** During the call, the user presses the function menu button [**transfer**] or the transfer button  on the phone to input the number to be transferred or press the contact button or the historical record button to select the number, and then press the call button. When the third party is not answered, press the transfer on the call interface to make the semi-attendance transfer or press the end button to cancel the semi-attendance transfer.
- **Attended transfer:** Attendance transfer is also known as "courtesy mode", which is to transfer the call by calling the other party and waiting for the other party to answer the call. The same procedure to calling. In dual call mode, press the "transfer" button to transfer the first call to the second call.

## Call Waiting

- **Phone interface:** Press [Phone Settings] >> [Call] >> [Call], enable/disable call waiting and call waiting tone(FIP-7220).
- **Phone interface:** Press [Menu] >> [Features] >> [Call waiting], the navigation key and left/right button enable/disable call waiting and call waiting tone. Press [Menu] >> [Features] >> [Call waiting], the navigation key and left/right button enable/disable call waiting and call waiting tone(FIP-5220).
- **WEB interface:** Enter [Phone Settings] >> [Features] >> [Basic Settings], enable/disable call waiting and call waiting tone.

## Conference

### ● Local Conference

Log in the webpage and enter [Line] >> [SIP] >> [Basic settings]. The meeting mode is set as local (the default is local mode). Two ways to create a local conference:

1. The device has two channels of communication. Press the conference button on the call interface. When selecting the conference number, select the other number that already exists.
2. If the device has a call all the way, press the conference key in the call interface, enter the number to join the meeting and press the call; After the opposite end is answered, press the conference button again to set up the local tripartite conference.

### ● Network Conference

Log in the web page, enter [Line] >> [SIP] >> [Basic settings], set the conference mode as server mode (default is local mode), set the server conference room number (please consult your system administrator). Method to join a network conference:

1. FIP-7220: Call the numbers of network conference and when they enter the password then will enter the conference room.
2. FIP-5220: Multi-party call number of network conference room and enter the password then all enter the conference room.
3. The two phones have established common calls. Press the conference button to invite new members to the conference. Follow the voice prompt to operate.

## Call Park

Press the configured park button to hold the call; After the Call Park is successful, you can resume the call by pressing the configured park button on other devices.

## Pick Up

1. Press the configured DSS key to pick up the phone.
2. The caller picks up the call and speaks to it.

## Anonymous Call

1. On the web page [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Advanced Settings**] can open anonymous calls.
2. Setting to enable anonymous calls corresponds to the SIP line. That is, the setting under the SIP1 page can only take effect on the SIP1 line.
3. On the web page [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Advanced Settings**], also can disable anonymous calls.

## Hotline

After setting up the hotline dialing, directly pick up the handset, hands-free, earphone, etc., and the phone will automatically call according to the hotline delay time.

## Emergency Call (FIP-5220 only)

1. Configure the emergency call number: log in the phone page, enter the [**Phone Settings**] >> [**Function Settings**] >> [**Basic Settings**] page, set up the emergency call code, if you need to set up more than one emergency call code, please use ", " to separate.
2. When the phone set the keyboard lock, you can call the emergency call number without unlocking.

## Video Call (FIP-7220 only)

FIP-7220 supports a variety of video formats CIF, VGA, 4CIF, 720P, 1080P. The device only supports video decoding, but users can initiate video calls.

1. The default dialing mode is video. When the device dials, it USES video mode to call out by default. If the end device supports sending video, both sides establish video call.
2. The default dialing mode is voice. The above operation establishes voice call.
3. WEB interface: enter [**Phone Settings**] >> [**Features**] >> [**Basic Settings**], and choose to configure the "Default Dial Mode" and "Default Ans Mode".

## Online Resources

- Download [https://www.fs.com/products\\_support.html](https://www.fs.com/products_support.html)
- Help Center [https://www.fs.com/service/fs\\_support.html](https://www.fs.com/service/fs_support.html)
- Contact Us [https://www.fs.com/contact\\_us.html](https://www.fs.com/contact_us.html)

EN

## Product Warranty



Warranty: The IP phones enjoy 1 years limited warranty against defect in materials or workmanship. For more details about warranty, please check at:

<https://www.fs.com/policies/warranty.html>



Return: If you want to return item(s), information on how to return can be found at:

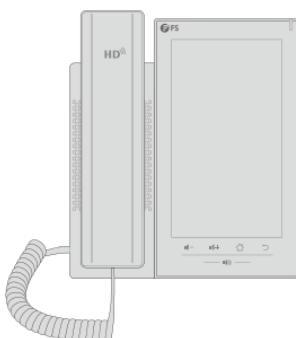
[https://www.fs.com/policies/day\\_return\\_policy.html](https://www.fs.com/policies/day_return_policy.html)

# Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für die IP-Telefone FIP-5220 und FIP-7220 entschieden haben. Diese Anleitung soll Sie mit dem Aufbau der IP-Telefone vertraut machen und beschreibt, wie Sie die IP-Telefone in Ihrem Netzwerk einsetzen.



FIP-5220



FIP-7220

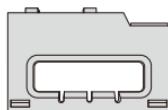
## Zubehör



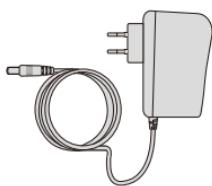
Hörerkabel x1



Ethernet-Kabel x1



Ständer x1



Netzadapter (optional) x1

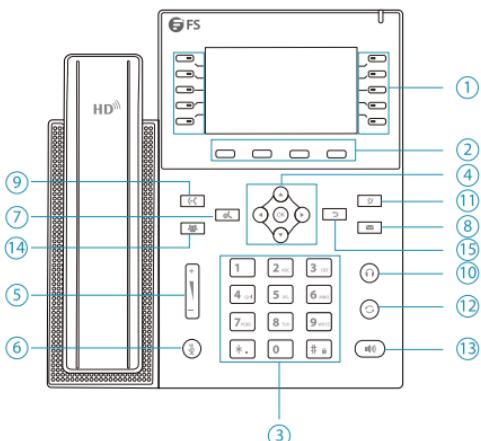


**HINWEIS:** Der Ständer ist nicht in der Lieferung enthalten. Bitte kaufen Sie ihn separat, wenn Sie die IP-Telefone an der Wand oder auf einem Tisch montieren möchten.

# Hardware-Übersicht

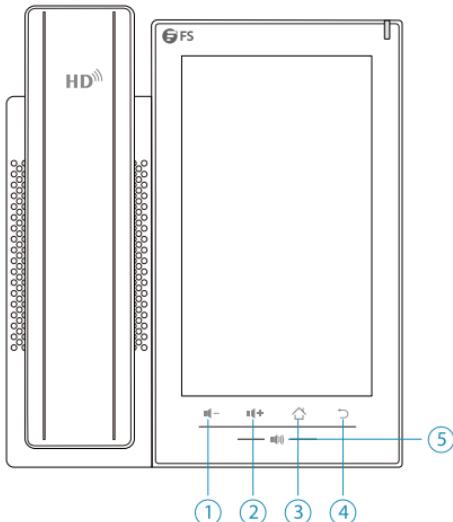
## Tasten/Knöpfe

FIP-5220



Nr.	Taste/Knopf	Beschreibung
1	Seitentaste	Drücken Sie lange auf die Seitentaste, um die Einstellungsoberfläche aufzurufen und die gewünschten Funktionen einzustellen.
2	Soft-Menü-Tasten	Diese vier Tasten bieten verschiedene Funktionen, die dem auf dem Bildschirm angezeigten Soft-Menü entsprechen.
3	Standard-Telefontasten	Die 12 Standard-Telefontasten haben die gleichen Funktionen wie Standard-Telefone. Zusätzlich zu den Standardfunktionen bieten einige Tasten aber auch spezielle Funktionen, wenn Sie die Taste lang drücken. Taste # - Durch langes Drücken wird das Telefon gesperrt.
4	Navigations-/OK-Tasten	Der Benutzer kann die Navigationstaste nach oben/unten drücken, um die Zeile zu wechseln oder den Cursor in der Bildschirmliste zu bewegen. Auf einigen Einstellungs- und Textbearbeitungsseiten kann der Benutzer die linke/rechte Navigationstaste drücken, um die Einstellungen zu ändern oder den Cursor in der Bildschirmliste nach links/rechts zu bewegen. OK-Taste: Die Standardeinstellung entspricht der Bestätigung mit der Schaltfläche; der Benutzer kann die Funktion individuell anpassen.

Nr.	Taste/Knopf	Beschreibung
5	<b>Taste Lautstärke runter/rauf</b>	Drücken Sie diese Taste auf der Anzeige für die Klingel- und Klingelkonfiguration im Standby-Zustand, um die Lautstärke des Klingelns zu erhöhen oder zu verringern; drücken Sie diese Taste, um die Lautstärke auf der Anzeige für die Anruf- oder Lichteinstellung zu erhöhen oder zu verringern.
6	<b>Stummschalt-taste</b>	Während eines Anrufs kann der Benutzer diese Taste drücken, um das Mikrofon stumm zu schalten.
7	<b>Hold-Taste</b>	Durch Drücken der Taste "Hold" während des Gesprächs kann der Benutzer das Gespräch halten und durch erneutes Drücken der Taste den Haltevorgang abbrechen und den normalen Gesprächszustand wiederherstellen.
8	<b>Voice-mail</b>	Drücken Sie die Taste "Voicemail", und der Benutzer gelangt zur Anzeige der SMS- und Voicemail-Liste.
9	<b>Umleiten-Taste</b>	Durch Drücken der Taste "Umleiten" kann der Benutzer den aktuellen Anruf an andere Nummern weiterleiten.
10	<b>Headset-Taste</b>	Mit dieser Taste kann der Benutzer den Headset-Kanal öffnen
11	<b>Anrufpro tokoll-Taste</b>	Drücken Sie die Taste "Anrufprotokoll", um die Anzeige für das Anrufprotokoll zu öffnen und das Anrufprotokoll anzuzeigen.
12	<b>Wahlwieder-holung</b>	Drücken Sie die Wahlwiederholungstaste, um die zuletzt gewählte Nummer erneut zu wählen.
13	<b>Freisprech-Taste</b>	Der Benutzer kann diese Taste drücken, um den Audiokanal der Freisprecheinrichtung zu öffnen.
14	<b>Konferenz-Taste</b>	Drücken Sie die "Konferenztaste" während eines Anrufs, um eine neue Nummer anzurufen; drücken Sie die "Konferenztaste" erneut, um eine lokale Konferenz zu erstellen.
15	<b>Return-Taste</b>	Kehren Sie zum vorherigen Menü zurück oder legen Sie den Anruf auf.

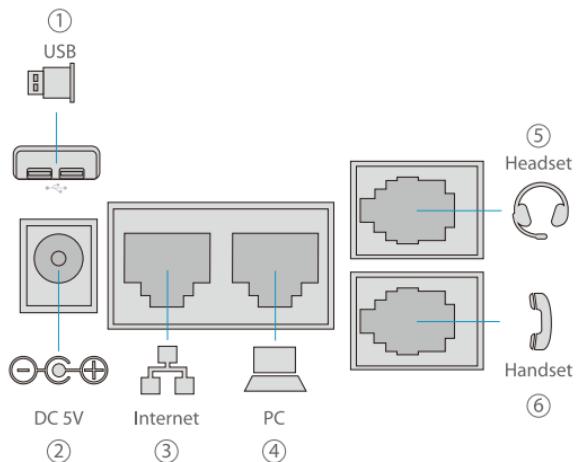


Nr.	Taste	Beschreibung
1	Taste Lautstärke senken	Drücken Sie diese Taste im Bereitschaftszustand, in der Klingel- und Klingelkonfigurationsschnittstelle, um die Klingellautstärke zu verringern; drücken Sie diese Taste, um die Lautstärke auf dem Anruf- oder Lautstärkeeinstellungs-Bildschirm zu verringern.
2	Taste Lautstärke erhöhen	Drücken Sie diese Taste im Bereitschaftszustand, in der Klingel- und Klingelkonfigurationsschnittstelle, um die Klingellautstärke zu erhöhen; drücken Sie diese Taste, um die Lautstärke auf dem Anruf- oder Lautstärkeeinstellungs-Bildschirm zu erhöhen.
3	Home-Taste	Wenn sich das Telefon auf einer anderen Bedienfläche befindet, drücken Sie die Home-Taste, um zur Hauptbedienfläche zurückzukehren.
4	Return-Taste	Drücken Sie die Return-Taste, das Telefon kehrt zur vorherigen Anzeige zurück.
5	Freis- prech-Taste	Der Benutzer kann diese Taste drücken, um den Audiokanal der Freisprecheinrichtung zu öffnen.

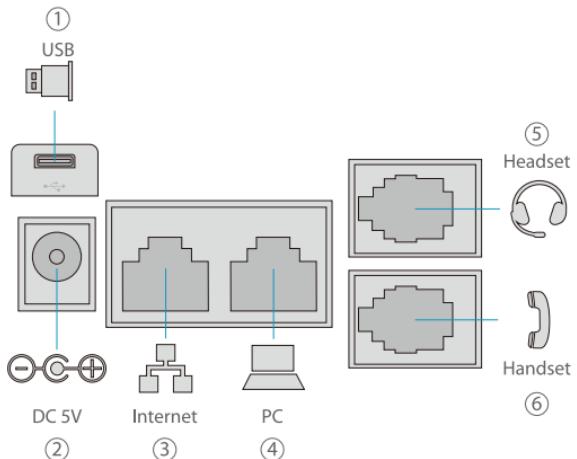
## Hintere Ports

FIP-5220

DE



Nr.	Port	Beschreibung
1	USB	Schließen Sie ein USB-Gerät an (USB-Flash-Disk, WiFi-Dongle, BT-Dongle).
2	Strom	Schließen Sie das Gerät an den Netzadapter an.
3	Netzwerk	Mit LAN oder Internet verbinden.
4	PC	Netzwerkschnittstelle für den Anschluss an einen Computer.
5	Headset	Verbinden Sie sich mit dem Headset.
6	Empfänger	An den Mikrofonempfänger anschließen.



Nr.	Port	Beschreibung
1	USB	Schließen Sie ein USB-Gerät (USB-Flash-Disk) an.
2	Strom	Schließen Sie das Gerät an den Netzadapter an.
3	Netzwerk	Mit LAN oder Internet verbinden.
4	PC	Anschluss an einen Computer.
5	Headset	Schließen Sie das Headset an.
6	Telefonhörer	Mit dem Telefonhörer verbinden.

# Installationsvoraussetzungen

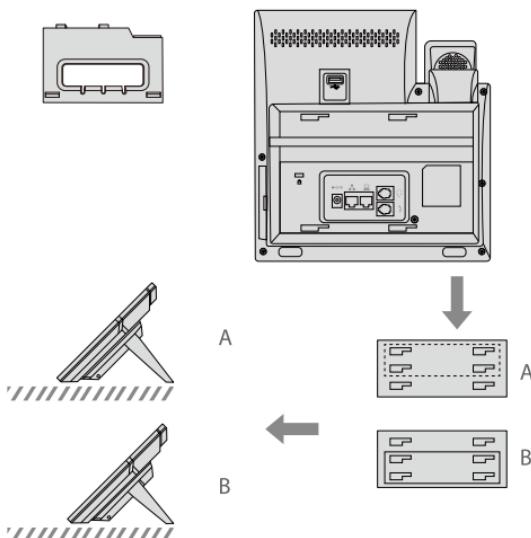
**Vergewissern Sie sich vor der Installation, dass Sie die folgenden Voraussetzungen erfüllen:**

- Lagern oder verwenden Sie das Gerät in einer geeigneten Umgebung, die den Umweltanforderungen entspricht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Temperatur, Feuchtigkeit, Staub, korrosive Gase, elektromagnetische Strahlung usw.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät fest installiert ist oder auf einer ebenen Fläche steht, damit es nicht herunterfallen kann.
- Schützen Sie das Gerät vor Flüssigkeiten jeglicher Art.
- Vergewissern Sie sich, dass die Stromversorgung eine stabile Spannung liefert, die den Leistungsanforderungen des Geräts entspricht.
- Die Verwendung des Geräts kann die Erfassung von persönlichen Daten wie Telefonnummern und GPS erfordern. Bitte halten Sie sich bei der Verwendung des Geräts an die örtlichen Gesetze und Vorschriften.

## Montage

### Montage auf einem Tisch

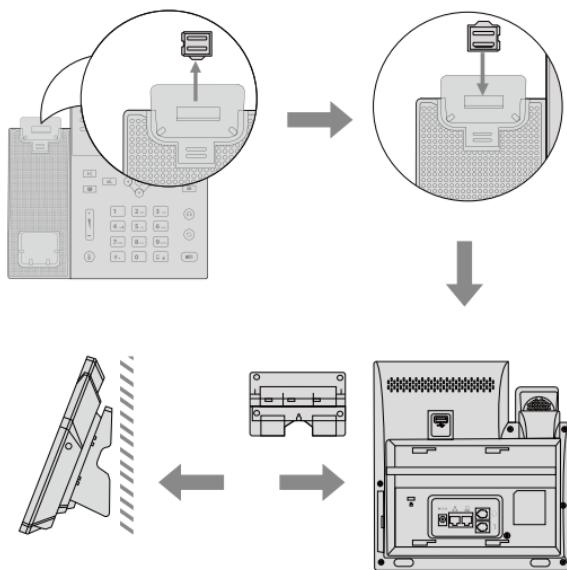
Setzen Sie zuerst den Ständer in das IP-Telefon ein und montieren Sie dann das IP-Telefon wie unten gezeigt.



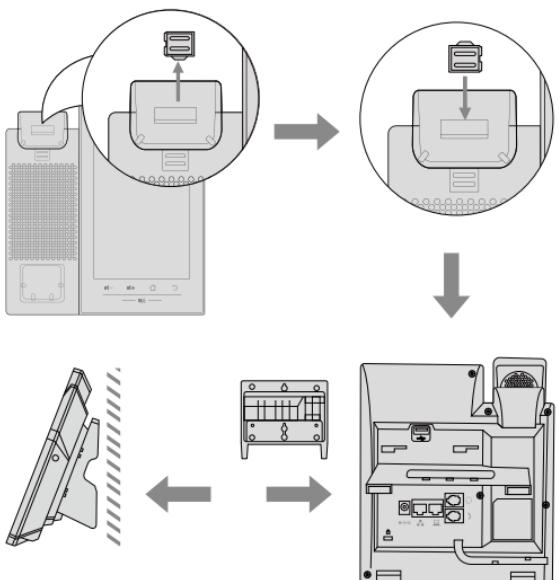
## Wandmontage

1. Entfernen Sie zunächst die Gleitschnalle und setzen Sie sie in der entgegengesetzten Richtung ein.
2. Befestigen Sie dann den Ständer und setzen Sie ihn in das IP-Telefon ein und montieren Sie das IP-Telefon wie unten gezeigt.

FIP-5220



FIP-7220



# Konfigurieren des IP-Telefons

## SIP-Konfigurationen

Ein Anschluss muss ordnungsgemäß konfiguriert sein, damit er Telefoniedienste bereitstellen kann.

- Telefonschnittstelle: Um eine Leitung manuell zu konfigurieren, kann der Benutzer die Leitungstaste lange drücken oder die Taste im Funktionsmenü [Menu] >> [Advanced Settings] >> [Accounts] >> [Line n] Konfiguration drücken und auf **ok** klicken, um die Konfiguration zu speichern.



**HINWEIS:** Der Benutzer muss den korrekten PIN-Code eingeben, um die erweiterten Einstellungen und die Leitungskonfiguration bearbeiten zu können. (Die Standard-PIN ist 123)

- WEB-Schnittstelle: Nachdem Sie sich auf der Telefonseite angemeldet haben, gehen Sie auf [Line] >> [SIP] und wählen Sie SIP Line für die Konfiguration aus, klicken Sie auf "**apply**", um die Registrierung nach der Konfiguration abzuschließen, wie unten dargestellt:

Line **SIP**

Register Settings >>

Line Status:	Registered	Activate:	<input checked="" type="checkbox"/>
Username:	16	Authentication User:	
Display name:		Authentication Password:	
Realm:		Server Name:	

SIP Server 1:

Server Address:	172.16.12
Server Port:	5090
Transport Protocol:	UDP
Registration Expiration:	1600 (seconds)

SIP Server 2:

Server Address:	1960
Server Port:	5090
Transport Protocol:	UDP
Registration Expiration:	1600 (seconds)

Proxy Server Address:

Proxy Server Port:	1960
Proxy User:	160
Proxy Password:	160

Backup Proxy Server Address:

Backup Proxy Server Port:	2060
---------------------------	------

NOTE

Description:  
It shows phone registration account basic settings and sip account function advanced settings.

## Netzwerk-Konfigurationen

Das Gerät nutzt eine IP-Netzwerkverbindung, um seine Dienste anzubieten. Im Gegensatz zu herkömmlichen Telefonensystemen, die auf einer leitungsvermittelten Drahttechnologie basieren, sind IP-Geräte über das Netzwerk miteinander verbunden und tauschen Daten auf der Grundlage der IP-Adresse der Geräte paketweise aus.

Um dieses Telefon zu aktivieren, müssen Sie zunächst die Netzwerkkonfiguration korrekt konfigurieren. Um das Netzwerk zu konfigurieren, muss der Benutzer die Menütaste [**Phone Settings**] >> [**Network**] >> [**Ethernet**] aufrufen.

Das Standardpasswort für die erweiterten Einstellungen ist "**123**".



**HINWEIS:** Wenn ein  "WAN Disconnected"-Symbol in der Mitte des Bildschirms blinkt, bedeutet dies, dass das Netzwerkkabel nicht korrekt an den Netzwerkanschluss des Geräts angeschlossen wurde. Überprüfen Sie, ob das Kabel richtig mit dem Gerät und dem Switch, Router oder Modem verbunden ist.

## Web-Konfigurationen

Das Telefon kann über die Web-Seite des Telefons konfiguriert und verwaltet werden.

Schritt 1: Geben Sie die IP-Adresse des Telefons in den Browser ein und öffnen Sie die Web-Seite des Telefons.

User:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
Language:	English <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Logon"/>	

Schritt 2: Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, um sich auf der Webseite anzumelden.



**HINWEIS:** 1. Der Standard-Benutzername und das Passwort sind "**admin**".  
2. Überprüfen Sie die IP-Adresse des Telefons, indem Sie auf [**Menu**] >> [**Status**] drücken.

# Grundlegende Anruffunktionen

## Tätigen von Anrufen

### ● Wählverfahren

Der Benutzer kann eine Nummer wie folgt wählen,

1. Direktes Eingeben der Nummer.
2. Auswahl einer Rufnummer aus den Telefonbuchkontakten.
3. Auswahl einer Rufnummer aus den Kontakten des Cloud-Telefonbuchs.
4. Auswählen einer Telefonnummer aus Anrufprotokollen.
5. Wahlwiederholung der zuletzt gewählten Nummer.

### ● Nummer wählen und dann Audio öffnen

1. Wählen Sie zunächst eine Nummer mit einer der oben genannten Methoden.

2. Wenn die gewählte Nummer abgeschlossen ist, drücken Sie die Taste **Wählen** im Soft-Menü, oder drücken Sie die Taste **Freisprechen**, um den Lautsprecher oder Kopfhörer einzuschalten, oder heben Sie den Hörer ab, um mit der aktuellen Leitung anzurufen, oder drücken Sie die Leitungstaste (konfiguriert durch DSS-Tasten), um mit der angegebenen Leitung anzurufen.

### ● Audio öffnen und dann die Nummer wählen

1. Öffnen Sie zunächst den Audiokanal durch Abheben des Hörers.

2. Schalten Sie dann den Freisprecher oder Kopfhörer ein, indem Sie die Taste **Freisprechen** oder die Leitungstaste drücken.

3. Wählen Sie die Nummer mit einer der oben genannten Methoden. Wenn Sie die Nummer gewählt haben, drücken Sie die Taste **Wählen** oder die Taste **OK**, um den Anruf zu tätigen, oder die Nummer kann auch automatisch nach Ablauf der Zeit gewählt werden.

## Beantwortung von Telefonanrufen

1. Heben Sie den Hörer ab.

2. Drücken Sie die Taste **Freisprechen**, um den Freisprecher zu öffnen.

3. Drücken Sie die Taste **Annehmen**, um das Headset zu öffnen.

## Wahlwiederholung

### ● Wahlwiederholung der letzten ausgehenden Nummer:

Wenn sich das Telefon im Standby-Modus befindet, drücken Sie die Wahlwiederholungstaste und das Telefon ruft die letzte ausgehende Nummer an.

### ● Rufen Sie eine beliebige Nummer mit der Wahlwiederholungstaste an:

Geben Sie die Nummer ein, drücken Sie die Wahlwiederholungstaste, und das Telefon ruft die gewählte Nummer an.

## Wählleitung

Das IP-Telefon ist standardmäßig so eingestellt, dass die Einwahlabfrage geöffnet ist. Geben Sie zwei oder mehr Nummern ein, die Schnittstelle gleicht automatisch Anrufe ab, genauso wie Nummern in der Kontaktliste. Verwenden Sie die Navigationstaste nach oben und unten, um Nummern auszuwählen, drücken Sie die Rückruftaste oder die Zeitabschaltung.

## Automatische Beantwortung

Starten Sie die automatische Beantwortungsfunktion über die Telefonschnittstelle oder die Webschnittstelle.

- **Telefonschnittstelle:**

1. Drücken Sie die Taste **[Phone Settings] >> [Account] >> [Line]**;
2. Drücken Sie die Taste, um die Leitung auszuwählen und die **[Basic Settings]** aufzurufen. Klicken Sie auf die Option für die automatische Beantwortung und stellen Sie die Zeit für die automatische Beantwortung ein. Die Standardeinstellung ist 5 Sekunden.
3. Das Symbol  in der oberen linken Ecke des Bildschirms zeigt an, dass die automatische Beantwortung aktiviert ist.

- **WEB-Schnittstelle:**

Melden Sie sich auf der Telefonseite an, drücken Sie **[Line] >> [SIP]**, wählen Sie **[SIP] >> [Basic Settings]**, starten Sie die automatische Beantwortung und klicken Sie auf "apply", nachdem Sie die automatische Beantwortungszeit eingestellt haben.

## Rückruf

Wählen Sie den letzten Anruf. Wenn es keine Anrufliste gibt, drücken Sie die Taste **[Call back]** und das Telefon sagt "kann nicht verarbeitet werden".

- **Stellen Sie die Rückruftaste über die Telefonschnittstelle ein:**

**FIP-5220:** Drücken Sie im Standby-Modus **[Menu] >> [Basic Settings] >> [Keyboard Settings] >> [Function key]** oder **[ Keyboard Settings ] >> [ Soft function key]**, um die Funktionstasten, den Tastentyp und den Namen der Funktion auszuwählen, wählen Sie die Rückruffunktion aus, geben Sie den Namen der Rückruftaste ein und drücken Sie zum Speichern **[OK]**.

**FIP-7220:** Klicken Sie im Standby-Modus auf die Aufklapp-Taste und drücken Sie lange auf die einzustellende Funktionstaste, um automatisch die Konfigurationsschnittstelle aufzurufen. Wählen Sie unter "Typ" die Art des Tasteneignisses und unter "Untertyp" den Namen der Rückruftaste aus, und drücken Sie zum Speichern die Taste **[√]**.

- **Stellen Sie die Rückruftaste über die Webschnittstelle ein:**

**FIP-5220:** Loggen Sie sich auf der Telefonseite ein, rufen Sie die Seite **[Function Key] >> [Side Key]** oder **[Function Key] >> [Function Key]** auf, wählen Sie die Funktionstaste aus, legen Sie den Typ als Funktionstaste fest, und legen Sie den Untertyp als Rückruf fest.

**FIP-7220:** Melden Sie sich auf der Telefonseite an, rufen Sie die Seite **[Function Key] >> [Function Key]** auf, wählen Sie die Funktionstaste aus, legen Sie den Typ als Funktionstaste fest, und legen Sie den Untertyp als Rückruf fest.

DE

## Stummschalten

1. Drücken Sie während des Gesprächs die Stummschalttaste  am Telefon.
2. Stummschaltung aufheben: Drücken Sie die Stummschalttaste erneut, um die Stummschaltung am Telefon aufzuheben.

## Anruf halten/fortsetzen

Drücken Sie die **Hold**-Taste, um den aktuellen Anruf zu halten. Diese Taste wird dann zur Taste **Fortsetzen**, und drücken Sie die Taste Fortsetzen, um den Anruf wieder aufzunehmen.

## NICHT STÖREN

Aktivieren Sie die Funktion "Nicht stören" (DND) auf dem Gerät, um eingehende Anrufe abzuweisen (einschließlich Anklopfzeichen). Die Nachrichtensperre kann für jede einzelne Leitung aktiviert werden.

## Anrufweiterleitung

- **Bedingungslose Anrufweiterleitung** - Leitet jeden eingehenden Anruf an die konfigurierte Nummer weiter.
- **Anrufweiterleitung wenn Besetzt** - Wenn der Benutzer beschäftigt ist, wird der eingehende Anruf an die konfigurierte Nummer umgeleitet.
- **Anrufweiterleitung bei Nichtannahme** - Wenn der Benutzer den eingehenden Anruf nach der konfigurierten Verzögerungszeit nicht annimmt, wird der eingehende Anruf an die konfigurierte Nummer umgeleitet.

## Anrufumleitung

- **Blinde Umleitung:** Während des Gesprächs drücken Sie die Funktionstaste **Umleiten** (-) oder die Umleitungstaste am Telefon. Geben Sie die zu übertragende Nummer ein oder drücken Sie die Kontakttaste oder die Verlaufstaste, um die Nummer auszuwählen, drücken Sie die Umleitungsstaste (-) erneut oder übertragen Sie blind an einen dritten Teilnehmer. Nachdem der Dritte geklingelt hat, zeigt das Telefon an, dass die Übertragung erfolgreich war und legt auf.

- **Semi-Attended-Umleitung:** Während des Gesprächs drücken Sie die Funktionstaste **Umleiten(-)** oder die Umleitungstaste am Telefon. Geben Sie die zu übertragende Nummer ein oder drücken Sie die Kontakttaste oder die Verlaufstaste, um die Nummer auszuwählen, und drücken Sie dann die Anruftaste. Wenn der Dritte nicht antwortet, drücken Sie die Umleitungstaste auf der Anrufschnittstelle, um die Semi-Attended-Umleitung, oder drücken Sie die Ende-Taste, um die Semi-Attended-Umleitung abzubrechen.
- **Attended-Umleitung:** Die Attended-Umleitung wird auch als "Höflichkeitsmodus" bezeichnet, d. h., Sie vermitteln den Anruf, indem Sie den anderen Teilnehmer anrufen und warten, bis dieser den Anruf entgegennimmt. Das gleiche Verfahren wie beim Anrufen. Im Doppelgesprächsmodus drücken Sie die Taste "Umleiten", um den ersten Anruf an den zweiten Anruf zu übergeben.

## Anklopfen

- **Telefonschnittstelle:** Drücken Sie **[Phone Settings] >> [Call] >> [Call]**, aktivieren/deaktivieren Sie Anklopfen und den Anklopfton (FIP-7220).
- **Telefonschnittstelle:** Drücken Sie **[Menu] >> [Features] >> [Call waiting]**, die Navigationstaste und die linke/rechte Taste aktivieren/deaktivieren Anklopfen und Anklopfton. Drücken Sie **[Menü] >> [Funktionen] >> [Anklopfen]**, die Navigationstaste und die linke/rechte Taste aktivieren/deaktivieren Anklopfen und den Anklopfton (FIP-7220).
- **WEB-Schnittstelle:** Rufen Sie **[Phone Settings] >> [Features] >> [Basic Settings]** auf, aktivieren/deaktivieren Sie Anklopfen und Anklopfton.

## Konferenz

### ● Lokale Konferenz

Melden Sie sich auf der Webseite an und rufen Sie **[Line] >> [SIP] >> [Basic settings]** auf. Der Konferenzmodus ist auf lokal eingestellt (die Standardeinstellung ist lokaler Modus). Es gibt zwei Möglichkeiten, eine lokale Konferenz zu erstellen:

1. Das Gerät verfügt über zwei Kommunikationskanäle. Drücken Sie die Konferenztaste auf der Anrufschnittstelle. Wählen Sie bei der Auswahl der Konferenznummer die andere, bereits vorhandene Nummer aus.
2. Wenn das Gerät bereits einen Anruf hat, drücken Sie die Konferenztaste in der Anrufschnittstelle, geben Sie die Nummer ein, mit der Sie an der Konferenz teilnehmen möchten, und drücken Sie die Anruftaste; nachdem die Gegenseite geantwortet hat, drücken Sie erneut die Konferenztaste, um die lokale Dreierkonferenz einzurichten.

## ● Netzwerk-Konferenz

Loggen Sie sich auf der Webseite ein, gehen Sie zu [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Basic settings**], stellen Sie den Konferenzmodus als Servermodus ein (Standard ist der lokale Modus), stellen Sie die Nummer des Serverkonferenzraums ein (bitte fragen Sie Ihren Systemadministrator). Methode zur Teilnahme an einer Netzwerkkonferenz:

1. FIP-7220: Rufen Sie die Nummern der Netzwerkkonferenz an und geben Sie das Passwort ein, um den Konferenzraum zu betreten.
2. FIP-5220: Rufen Sie die Nummer des Netzwerk-Konferenzraums an und geben Sie das Passwort ein, um den Konferenzraum zu betreten.
3. Die beiden Telefone haben gemeinsame Anrufe aufgebaut. Drücken Sie die Konferenztaste, um neue Teilnehmer in die Konferenz einzuladen. Befolgen Sie die Sprachanweisungen zur Bedienung.

DE

## Anruf halten

Drücken Sie die konfigurierte Halttaste, um den Anruf zu halten. Nachdem der Anruf erfolgreich gehalten wurde, können Sie den Anruf durch Drücken der konfigurierten Halttaste auf anderen Geräten wieder aufnehmen.

## Abheben

1. Drücken Sie die konfigurierte Direktruftaste, um das Telefon abzuheben.
2. Der Anrufer nimmt den Anruf entgegen und spricht mit ihm.

## Anonymer Anruf

1. Auf der Webseite [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Advanced settings**] können Sie anonyme Anrufe öffnen.
2. Die Einstellung zur Aktivierung anonymer Anrufe bezieht sich auf die SIP-Leitung. Das heißt, die Einstellung auf der Seite SIP1 kann nur für die SIP1-Leitung wirksam werden.
3. Auf der Webseite [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Advanced settings**] können Sie auch anonyme Anrufe deaktivieren.

## Hotline

Nach dem Einrichten der Hotline-Wahl nehmen Sie direkt den Hörer, die Freisprecheinrichtung, den Kopfhörer usw. ab, und das Telefon ruft automatisch entsprechend der Verzögerungszeit der Hotline an.

## Notruf (nur FIP-5220)

1. Konfigurieren Sie die Notrufnummer: Loggen Sie sich auf der Telefonseite ein, rufen Sie die Seite **[Phone Settings] >> [Function Settings]>> [Basic Settings]** auf, richten Sie den Notrufcode ein, wenn Sie mehr als einen Notrufcode einrichten müssen, verwenden Sie bitte ", zur Trennung.
2. Wenn das Telefon die Tastatursperre aktiviert hat, können Sie die Notrufnummer anrufen, ohne die Sperre aufzuheben.

## Videoanrufe (nur FIP-7220)

Das FIP-7220 unterstützt eine Vielzahl von Videoformaten: CIF, VGA, 4CIF, 720P, 1080P. Das Gerät unterstützt nur die Video-Dekodierung, aber die Benutzer können Videoanrufe initiieren.

1. Der Standard-Wählmodus ist Video. Wenn das Gerät wählt, verwendet es standardmäßig den Videomodus, um einen Anruf zu tätigen. Wenn das Endgerät das Senden von Video unterstützt, führen beide Seiten einen Videoanruf durch.
2. Der Standard-Wählmodus ist Sprache. Mit dem obigen Vorgang wird ein Sprachanruf aufgebaut.
3. WEB-Benutzerschnittfläche: Rufen Sie **[Phone Settings] >> [Features] >> [Basic Settings]** auf und wählen Sie, um den "Standard-Wählmodus" und den "Standard-Ans-Modus" zu konfigurieren.

## Online Ressourcen

- Download [https://www.fs.com/de/products\\_support.html](https://www.fs.com/de/products_support.html)
- Hilfecenter [https://www.fs.com/de/service/fs\\_support.html](https://www.fs.com/de/service/fs_support.html)
- Kontakt [https://www.fs.com/de/contact\\_us.html](https://www.fs.com/de/contact_us.html)

## Produktgarantie



Garantie: Für die IP-Telefone gilt eine beschränkte Garantie von 1 Jahr auf Material- und Verarbeitungsfehler. Weitere Einzelheiten zur Garantie finden Sie unter:  
<https://www.fs.com/de/policies/warranty.html>



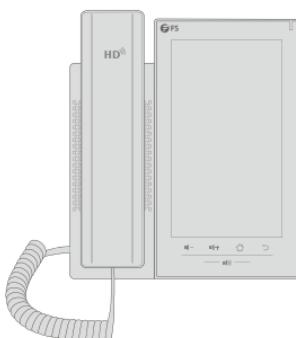
Rückgabe: Wenn Sie einen oder mehrere Artikel zurückgeben möchten, finden Sie Informationen zur Rückgabe unter  
[https://www.fs.com/de/policies/day\\_return\\_policy.html](https://www.fs.com/de/policies/day_return_policy.html)

# Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi les téléphones IP FIP-5220 et FIP-7220. Ce guide est conçu pour vous puissiez vous familiariser avec la configuration des téléphones IP et décrit comment procéder à leur déploiement.

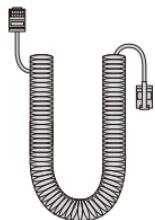


FIP-5220



FIP-7220

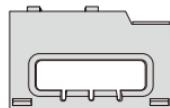
## Accessoires



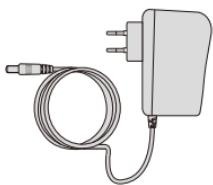
Câble du Combiné x1



Câble Ethernet x1



Support x1



Adaptateur d'Alimentation x1 (En option)

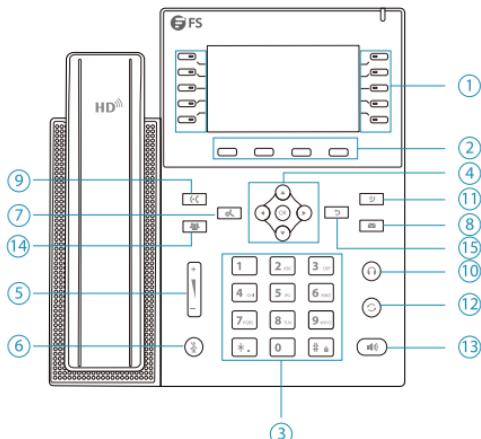


**NOTE :** Le support n'est pas inclus dans la livraison. Veuillez l'acheter séparément si vous avez besoin de monter les téléphones IP sur une surface murale ou sur un bureau.

# Aperçu du Matériel

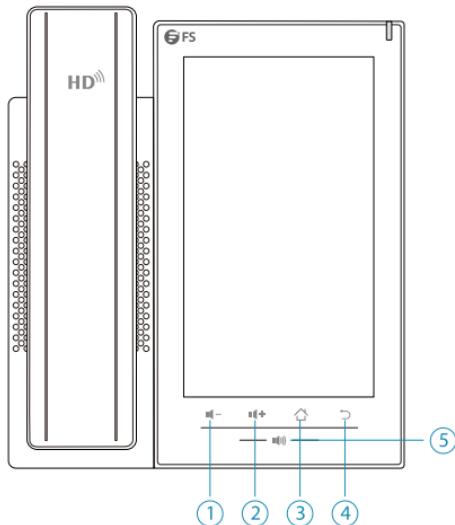
## Touches/Boutons

FIP-5220



N°	Touche/ Bouton	Description
1	Touches Latérales	Appuyez longuement sur la touche latérale pour accéder à l'interface de paramétrage et définir les fonctions requises.
2	Boutons de Menu Logiciel	Ces quatre boutons offrent différentes fonctions correspondant au menu logiciel affiché à l'écran.
3	Touches de Téléphone Standard	Les 12 touches de téléphone standard offrent la même fonction que les téléphones standard, mais en plus de la fonction standard, certaines touches offrent également une fonction spéciale en appuyant longuement sur la touche. Touche # - Appuyez longuement sur cette touche pour verrouiller le téléphone.
4	Touches de Navigation/OK	L'utilisateur peut appuyer sur la touche de navigation haut/bas pour changer de ligne ou déplacer le curseur dans la liste d'écrans. Sur certaines pages de paramètres et d'édition de texte, l'utilisateur peut appuyer sur la touche de navigation gauche/droite pour modifier les options ou déplacer le curseur dans la liste d'écrans vers la gauche/droite. Touche OK : La valeur par défaut équivaut à la confirmation du bouton programmable ; l'utilisateur peut personnaliser la fonction.

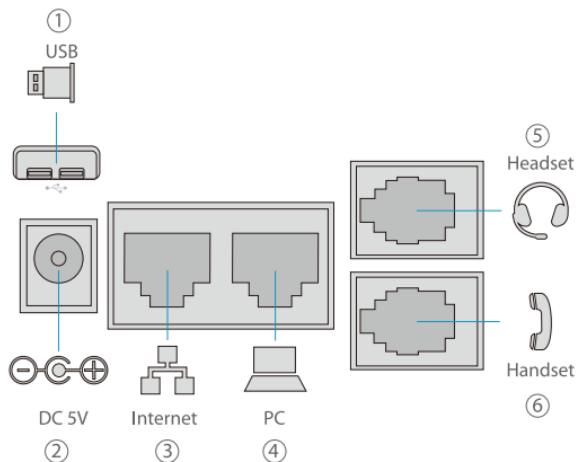
N°	Touche/ Bouton	Description
5	Touche de Volume Haut/Bas	Sur l'interface de configuration de la sonnerie et de la sonnerie en état de veille, appuyez sur ce bouton pour augmenter ou diminuer le volume de la sonnerie ; Appuyez sur ce bouton pour augmenter ou diminuer le volume sur l'interface d'appel ou de réglage de la lumière.
6	Touche de Sourdine	Pendant un appel, l'utilisateur peut appuyer sur cette touche pour couper le microphone.
7	Touche d'Appel en Attente	En appuyant sur la touche "Mise en Attente" pendant l'appel, l'utilisateur peut mettre l'appel en attente, et appuyer à nouveau sur cette touche pour annuler la mise en attente et rétablir l'état normal de l'appel.
8	Messagerie Vocale	Appuyez sur la touche "messagerie vocale", et l'utilisateur entre dans l'interface de la liste des SMS et des messages vocaux.
9	Touche de Transfert	En appuyant sur la touche "Transfert", l'utilisateur peut transférer l'appel en cours vers d'autres numéros.
10	Touche Casque	Les utilisateurs peuvent appuyer sur cette touche pour ouvrir le canal du casque.
11	Touche Journal des Appels	En appuyant sur la touche "Call Log", l'utilisateur peut entrer dans l'interface Call Log et visualiser le journal des appels.
12	Recomposer le Numéro	Appuyez sur la touche de recomposition pour rappeler le dernier numéro composé.
13	Touche Mains-libres	L'utilisateur peut appuyer sur cette touche pour ouvrir le canal audio du haut-parleur.
14	Touche Conférence	Appuyez sur la touche "conference key" pendant un appel pour appeler un nouveau numéro ; appuyez à nouveau sur "conference key" pour créer une conférence locale.
15	Touche Retour	Retournez au menu précédent ou raccrochez l'appel.



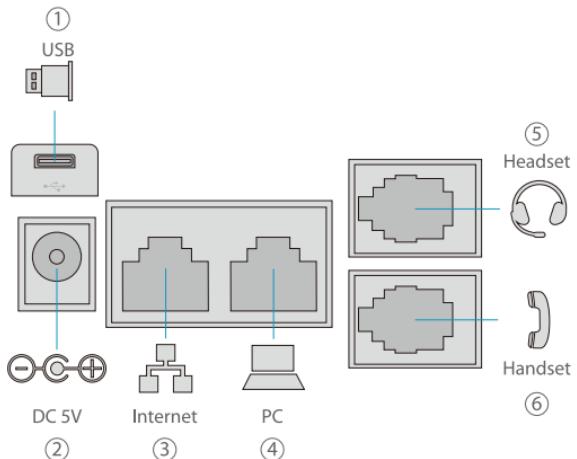
N°	Touche	Description
1	Touche de Réduction du Volume	À l'état de veille, dans l'interface de configuration de la sonnerie, appuyez sur ce bouton pour réduire le volume de la sonnerie ; appuyez sur ce bouton pour réduire le volume sur l'écran d'appel ou de réglage du volume.
2	Touche d'Augmentation du Volume	À l'état de veille, dans l'interface de configuration de la sonnerie, appuyez sur ce bouton pour augmenter le volume de la sonnerie ; appuyez sur ce bouton pour augmenter le volume sur l'écran d'appel ou de réglage du volume.
3	Touche Accueil	Lorsque le téléphone est sur une autre interface, appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'interface principale.
4	Touche Retour	Appuyez sur la touche retour, le téléphone peut revenir à l'interface précédente.
5	Touche Mains-libres	L'utilisateur peut appuyer sur cette touche pour ouvrir le canal audio du haut-parleur.

## Ports Arrières

FIP-5220



N°	Port	Description
1	USB	Connectez un périphérique USB (disque flash USB, dongle WiFi, dongle BT).
2	Alimentation	Connexion avec l'Adaptateur d'Alimentation.
3	Réseau	Connexion au Réseau Local ou Internet.
4	PC	Interface Réseau pour la Connexion avec un Ordinateur.
5	Casque d'Écoute	Connexion pour Casque d'Écoute.
6	Récepteur	Connexion pour Microphone.



N°	Port	Description
1	USB	Connexion pour périphérique USB (disque flash USB).
2	Alimentation	Connexion avec l'adaptateur d'alimentation.
3	Réseau	Connexion au réseau local ou Internet.
4	PC	Connexion avec ordinateur.
5	Casque d'écoute	Connexion pour casque d'écoute.
6	Combiné	Connexion pour le combiné.

# Exigences d'Installation

**Avant l'installation, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :**

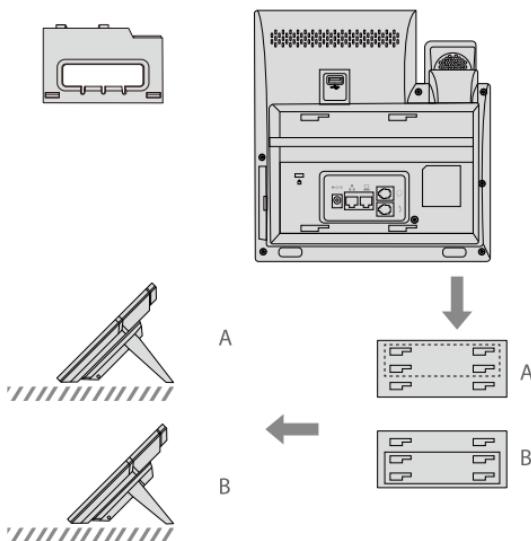
- Stockez ou utilisez l'appareil dans un environnement approprié qui répond aux exigences environnementales, concernant notamment, mais sans s'y limiter, la température, l'humidité, la poussière, les gaz corrosifs, les rayonnements électromagnétiques, etc.
- Assurez-vous que l'appareil est solidement installé ou placé sur une surface plane pour éviter toute chute.
- Protégez l'appareil contre tout type de liquide.
- Assurez-vous que l'alimentation électrique fournit une tension stable qui répond aux besoins en énergie de l'appareil.
- L'utilisation de l'appareil peut impliquer la collecte d'informations personnelles telles que les numéros de téléphone, données GPS, etc. Veuillez respecter les lois et réglementations locales lorsque vous utilisez l'appareil.

FR

## Installation

### Montage sur Support

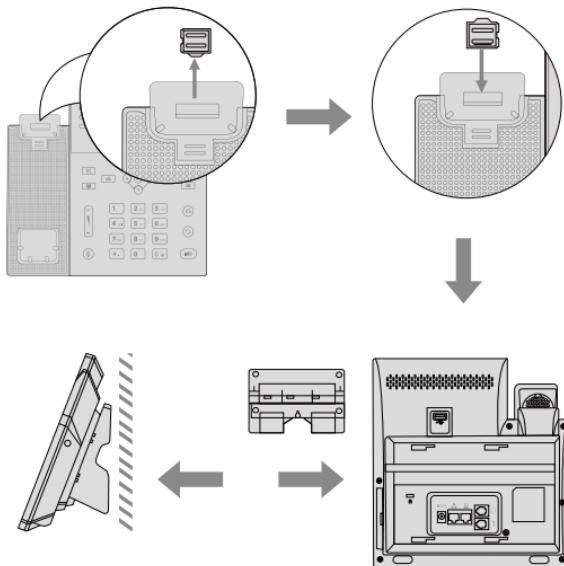
Commencez par encastrer le support au téléphone IP, puis montez le téléphone IP comme indiqué ci-dessous.



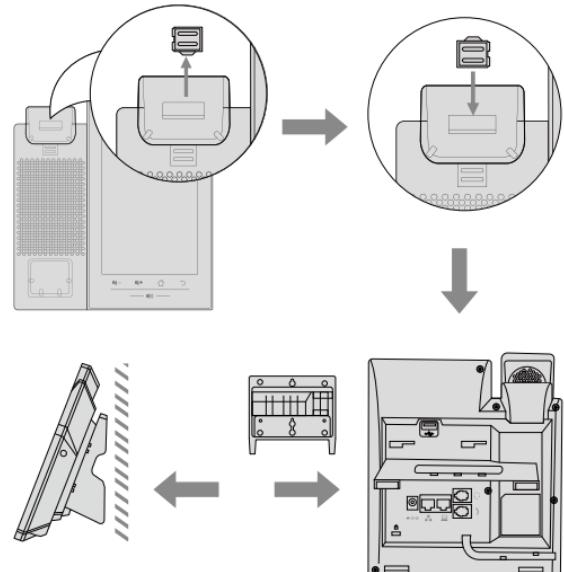
## Montage Mural

1. Retirez d'abord la boucle coulissante et encastrez-la dans le sens inverse.
2. Fixez ensuite le support et encastrez-le dans le téléphone IP, puis montez le téléphone IP comme indiqué ci-dessous.

FIP-5220



FIP-7220



# Configuration du Téléphone IP

## Configurations SIP

Une ligne doit être configurée correctement pour pouvoir fournir un service de téléphonie.

- Interface Téléphonique : Pour configurer manuellement une ligne, l'utilisateur peut appuyer longuement sur la touche de ligne, ou appuyer sur le bouton dans le menu de fonction [Menu] >> [Advanced Settings] >> [Accounts] >> [Line n] , cliquer sur **ok** pour enregistrer la configuration.



**NOTE :** L'utilisateur doit saisir le code PIN correct pour pouvoir accéder aux paramètres avancés et modifier la configuration de la ligne. (Le code PIN par défaut est **123**)

- Interface WEB : Après vous être connecté à la page du téléphone, entrez dans [Line] >> [SIP] et sélectionnez **SIP line** pour la configuration, cliquez sur **apply** pour terminer l'enregistrement après la configuration, comme indiqué ci-dessous :

The screenshot shows the configuration interface for an IP phone. On the left, a sidebar lists various system settings like System, Network, and Application. The main area is titled 'Line' and shows 'SIP line' selected. The configuration screen has tabs at the top: 'Line', 'SIP', 'Hotspot', 'DialPlan', 'Action Plan', and 'Basic Settings'. The 'SIP' tab is active. The configuration fields include:

- Register Settings >>**
  - Line Status: Registered
  - Username: 16
  - Display name:
  - Realm:
  - Activate:
  - Authentication User:
  - Authentication Password:
  - Server Name:
- SIP Server 1:**
  - Server Address: 172.16.12
  - Server Port: 1990
  - Transport Protocol: UDP
  - Registration Expiration: 3600 seconds
- SIP Server 2:**
  - Server Address:
  - Server Port: 2090
  - Transport Protocol: UDP
  - Registration Expiration: 2600 seconds
- Proxy Server Address:**
  - Proxy Server Port: 1990
  - Proxy User: 100
  - Proxy Password:
- Backup Proxy Server Address:**
  - Backup Proxy Server Port: 2090
- Basic Settings >>**
- Codecs Settings >>**
- Advanced Settings >>**
- SIP Global Settings >>**

A note on the right side of the interface states: "Description: It allows phone registration account basic settings and sip account function advanced settings." A 'NOTE' section also contains a warning about entering the correct PIN.

## Configurations de Réseau

Le dispositif dépend de la connexion au réseau IP pour fournir le service. Contrairement au système téléphonique traditionnel basé sur une technologie de commutation de circuits, les appareils IP sont connectés les uns aux autres sur le réseau et échangent des données par paquets sur la base de l'adresse IP des appareils.

Pour activer ce téléphone, vous devez d'abord configurer correctement les paramètres du réseau.

Pour configurer le réseau, les utilisateurs doivent cliquer sur le bouton du menu des fonctions du téléphone **[Phone Settings] >> [Network] >> [Ethernet]**.

Le mot de passe par défaut pour les paramètres avancés est "**123**".



**NOTE :** Si l'icône "WAN Disconnected" clignote au milieu de l'écran, cela signifie que le câble réseau n'a pas été correctement connecté au port réseau de l'appareil. Veuillez vérifier si le câble est correctement connecté à l'appareil et au switch réseau, au routeur ou au modem.

## Configurations Web

Le téléphone peut être configuré et géré sur la page web du téléphone.

Étape 1 : Saisissez l'adresse IP du téléphone dans le navigateur et ouvrez la page Web du téléphone.

Étape 2 : Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter à la page Web.



**NOTE :** 1. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont "**admin**".  
2. Vérifiez l'adresse IP du téléphone en appuyant sur **[Menu] >> [Status]** .

# Fonctions d'Appel Standard

## Passer des Appels Téléphoniques

### ● Modes de Numérotation

L'utilisateur peut composer un numéro par,

1. Saisir le numéro directement.
2. Sélection d'un numéro de téléphone dans les contacts du répertoire.
3. Sélection d'un numéro de téléphone à partir des contacts du répertoire du nuage.
4. Sélection d'un numéro de téléphone dans les journaux d'appels.
5. Recomposition du dernier numéro composé.

### ● Composer le Numéro puis Ouvrir l'Audio

1. Composez d'abord un numéro par l'une des méthodes ci-dessus.

2. Lorsque le numéro est composé, appuyez sur la touche **[Dial]** du menu, ou appuyez sur la touche **[hands-free]** pour activer le haut-parleur ou le casque, ou soulevez le combiné pour appeler avec la ligne actuelle, ou appuyez sur la touche **line** (configurée par les touches DSS) pour appeler avec la ligne spécifiée.

### ● Ouvrir l'Audio puis Composer le Numéro

1. Ouvrez d'abord le canal audio en décrochant le combiné.

2. Activez ensuite le haut-parleur mains libres ou le casque en appuyant sur la touche **[hands-free]** ou sur la touche **line**.

3. Composez le numéro à l'aide de l'une des méthodes ci-dessus. Lorsque vous avez terminé de composer le numéro, appuyez sur le bouton **[Dial]** ou sur le bouton **[OK]** pour appeler, ou le numéro peut également être composé automatiquement après le délai d'attente.

## Répondre aux Appels Téléphoniques

1. Décrochez le combiné.

2. Appuyez sur le bouton **Hands-free** pour activer le haut-parleur.

3. Appuyez sur la touche **Answer** pour activer le casque.

## Recomposer le Numéro

### ● Recomposer le dernier numéro sortant :

Lorsque le téléphone est en mode veille, appuyez sur le bouton redial et le téléphone appellera le dernier numéro sortant.

### ● Appelez n'importe quel numéro à l'aide de la touche redial :

Saisissez le numéro, appuyez sur la touche redial et le téléphone appellera le numéro inscrit sur le cadran.

## Requête Dial-up

Le téléphone IP est configuré par défaut pour accéder à la fonction de requête de numérotation, composer le numéro, entrer deux numéros ou plus, composer l'interface qui correspondra automatiquement aux enregistrements d'appels, aux contacts dans la liste des numéros, utiliser les touches de navigation haut et bas pour sélectionner le numéro, appuyer sur la touche de numérotation ou le délai d'attente.

## Réponse Automatique

Lancez la fonction de réponse automatique dans l'interface téléphonique ou l'interface de la page Web.

### ● Interface téléphonique :

1. Appuyez sur le bouton **[Phone Settings] >> [Account] >> [Line]** ;
2. Appuyez sur la touche pour sélectionner la ligne et accéder aux **[Basic Settings]**. Activez/désactivez l'option de réponse automatique et réglez le temps de réponse automatique. La valeur par défaut est de 5 secondes.
3. L'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran indique que la réponse automatique est activée.

### ● Interface WEB :

Connectez-vous à la page du téléphone, entrez dans **[Line] >> [SIP] >> [Basic settings]**, lancez le répondeur automatique, et cliquez sur **apply** après avoir défini le temps de réponse automatique.

## Rappeler

Rappelez le dernier numéro. S'il n'y a pas d'historique d'appels, appuyez sur la touche **[Callback]** et le téléphone indiquera "can't process".

### ● Définissez la touche de rappel via l'interface du téléphone :

**FIP-5220 :** En mode veille, appuyez sur **[Menu] >> [Basic Settings] >> [Keyboard Settings] >> [Function key]** ou **[Keyboard Settings] >> [Function key]** pour configurer les touches de fonction, le type de touche, la sélection du type, le nom de la fonction, sélectionnez la fonction de rappel, saisissez le nom de la touche de rappel, appuyez sur la touche **[OK]** pour enregistrer.

**FIP-7220 :** En veille, cliquez sur le bouton de déploiement et appuyez longuement sur la touche de fonction à définir, il entrera automatiquement dans l'interface de configuration ; Type, puis sélectionnez le type d'événement de touche, sous-type, sélectionnez le rappel, vous pouvez définir le nom de la touche de rappel dans la zone de saisie du titre, appuyez sur le bouton **[√]** pour enregistrer.

- Définissez la touche de rappel via l'interface web :

**FIP-5220** : Connectez-vous à la page du téléphone, entrez dans la page **[Function Key] >> [Side Key]** ou **[Function Key] >> [Function Key]**, sélectionnez la touche de fonction, définissez le type comme touche de fonction et définissez le sous-type comme rappel.

**FIP-7220** : Connectez-vous à la page du téléphone, accédez à la page **[Function Key] >> [Function Key]**, sélectionnez la touche de fonction, définissez le type comme touche de fonction et définissez le sous-type comme rappel.

## Sourdine

FR

1. Pendant la conversation, appuyez sur le bouton "mute" du téléphone : 
2. Annuler la mise en sourdine : Appuyez à nouveau sur la touche pour annuler la mise en sourdine du téléphone.

## Mise en Attente/Reprise d'un Appel

Appuyez sur le bouton **[Hold]** pour maintenir l'appel en cours. Appuyez sur le même bouton pour rétablir l'appel.

## DND (Ne Pas Déranger)

Activez la fonction "Ne Pas Déranger" (DND) sur l'appareil pour rejeter les appels entrants (y compris les appels en attente). La fonction DND peut être activée en fonction des lignes.

## Renvoi d'Appel

- **Renvoi d'Appel Inconditionnel** - Renvoyer tout appel entrant vers le numéro configuré.
- **Transfert d'Appel si Occupé** - Lorsque l'utilisateur est occupé, l'appel entrant est transféré vers le numéro configuré.
- **Renvoi d'Appel sur Non-réponse** - Lorsque l'utilisateur ne répond pas à l'appel entrant après le délai configuré, l'appel entrant est renvoyé au numéro configuré.

## Transfert d'Appel

- **Transfert en aveugle** : Pendant l'appel, appuyer sur la touche de menu de fonction **[Transfert]** ou sur la touche de transfert du téléphone  , saisissez le numéro à transférer ou appuyer sur la touche de contact ou la touche d'historique pour sélectionner le numéro, appuyer à nouveau sur la touche de transfert ou transfert aveugle vers un tiers. Lorsque le tiers reçoit l'appel, le téléphone indique que le transfert a réussi et raccroche.

- **Transfert semi-assisté :** Pendant l'appel, appuyer sur le bouton de menu de fonction [**transfert**] ou sur le bouton de transfert du téléphone (← pour saisir le numéro à transférer ou appuyer sur le bouton de contact ou le bouton d'enregistrement historique pour sélectionner le numéro, puis appuyer sur le bouton d'appel. Lorsque le tiers ne répond pas, appuyez sur le transfert sur l'interface d'appel pour effectuer le transfert de semi-présence ou appuyez sur le bouton de fin pour annuler le transfert de semi-présence.
- **Transfert avec présence :** Le transfert avec assistance est également connu sous le nom de "mode de courtoisie". Il consiste à transférer l'appel en appelant l'autre partie et en attendant que celle-ci réponde à l'appel. La même procédure pour appeler. En mode double appel, appuyez sur le bouton "transfert" pour transférer le premier appel vers le second.

## Appel en Attente

- **Interface du téléphone :** Appuyez sur [**Phone Settings**] >> [**Call**] >> [**Call**], activez/désactivez l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente (FIP-7220).
- **Interface du téléphone :** Appuyez sur [**Menu**] >> [**Features**] >> [**Features**], la touche de navigation et le bouton gauche/droit activent/désactivent l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente. Appuyez sur [**Menu**] >> [**Features**] >> [**Features**], la touche de navigation et le bouton gauche/droit activent/désactivent l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente (FIP-7220).
- **Interface WEB :** Entrez dans [**Phone Settings**] >> [**Features**] >> [**Basic Settings**], activez/désactivez l'appel en attente et la tonalité d'appel en attente.

## Conférence

### ● Conférence locale

Connectez-vous à la page web et entrez dans [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Basic settings**]. Le mode de réunion est défini comme local (le mode local est la valeur par défaut). Deux façons de créer une conférence locale :

1. L'appareil dispose de deux canaux de communication. Appuyez sur le bouton de conférence sur l'interface d'appel. Lorsque vous sélectionnez le numéro de conférence, sélectionnez l'autre numéro déjà présent.
2. Si l'appareil a un appel en cours, appuyez sur la touche de conférence dans l'interface d'appel, entrez le numéro pour rejoindre la réunion et appuyez sur l'appel ; après que la partie opposée ait répondu, appuyez à nouveau sur la touche de conférence pour mettre en place la conférence tripartite locale.

## ● Conférence réseau

Connectez-vous à la page Web, entrez [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Basic settings**] , définissez le mode de conférence comme mode serveur (par défaut, le mode local), définissez le numéro de salle de conférence du serveur (veuillez consulter votre administrateur système). Méthode pour rejoindre une conférence réseau :

1. FIP-7220 : Appelez les numéros des participants à la conférence réseau et lorsqu'ils entrent le mot de passe, ils entrent dans la salle de conférence.
2. FIP-5220 : Numéro d'appel multipartite de la salle de conférence du réseau et entrer le mot de passe ; tous les participants entrent ensuite dans la salle de conférence.
3. Les deux téléphones ont établi des appels communs. Appuyez sur le bouton de conférence pour inviter de nouveaux membres à la conférence. Suivez les instructions vocales pour opérer.

## Appel Parqué

Appuyez sur le bouton de parage configuré pour mettre l'appel en attente. Une fois l'Appel Parqué, vous pouvez reprendre l'appel en appuyant sur le bouton de parage configuré sur d'autres appareils.

## Décrocher

1. Appuyez sur la touche DSS configurée pour décrocher le téléphone.
2. Celui-ci prend l'appel et communique.

## Appel Anonyme

1. Sur la page web [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Advanced Settings**] vous pouvez effectuer des appels anonymes.
2. Le paramètre permettant d'activer les appels anonymes correspond à la ligne SIP. En d'autres termes, le paramètre de la page SIP1 ne peut prendre effet que sur la ligne SIP1.
3. Sur la page web [**Line**] >> [**SIP**] >> [**Advanced Settings**] , vous pouvez également désactiver les appels anonymes.

## Ligne d'Assistance

Après avoir configuré la composition de la ligne directe, décrochez directement le combiné, le dispositif mains libres, casque écouteur, etc., et le téléphone appellera automatiquement en fonction du délai de la ligne directe.

## Appel d'Urgence (FIP-5220 uniquement)

1. Configurer le numéro d'appel d'urgence : Connectez-vous à la page du téléphone, entrez dans la page **[Phone Settings] >> [Function Settings] >> [Basic Settings]**, configurez le code d'appel d'urgence, si vous devez configurer plus d'un code d'appel d'urgence, veuillez utiliser ", "pour les séparer.
2. Lorsque le téléphone verrouille les touches, vous pouvez appeler le numéro d'urgence sans déverrouillage.

FR

## Appel Vidéo (FIP-7220 uniquement)

Le FIP-7220 prend en charge une variété de formats vidéo : CIF, VGA, 4CIF, 720P, 1080P. L'appareil ne prend en charge que le décodage vidéo, mais les utilisateurs peuvent lancer des appels vidéo.

1. Le mode de numérotation par défaut est le mode vidéo. Lorsque l'appareil compose un numéro, il UTILISE le mode vidéo pour appeler par défaut. Si l'appareil final prend en charge l'envoi de vidéo, les deux parties établissent un appel vidéo.
2. Le mode de numérotation par défaut est vocal. L'opération ci-dessus permet d'établir un appel vocal.
3. Interface WEB : Entrez dans **[Phone Settings] >> [Features] >> [Basic Settings]**, et choisissez de configurer le " Default Dial Mode " et le " Default Ans Mode " .

## Informations en Ligne

- Téléchargez [https://www.fs.com/fr/products\\_support.html](https://www.fs.com/fr/products_support.html)
- Centre d'assistance [https://www.fs.com/fr/service/fs\\_support.html](https://www.fs.com/fr/service/fs_support.html)
- Contactez-nous [https://www.fs.com/fr/contact\\_us.html](https://www.fs.com/fr/contact_us.html)

## Garantie du Produit



Garantie : Les téléphones IP bénéficient d'une garantie limitée d'un an contre tout défaut matériel ou de fabrication. Pour plus de détails sur la garantie, veuillez consulter la page <https://www.fs.com/fr/policies/warranty.html>



Retour : Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles, vous trouverez des informations sur la procédure de retour à la page suivante : [https://www.fs.com/fr/policies/day\\_return\\_policy.html](https://www.fs.com/fr/policies/day_return_policy.html)

# Compliance Information

## FCC

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

Responsible party (only for FCC matter)

FS.COM Inc.

380 Centerpoint Blvd, New Castle, DE 19720, United States

<https://www.fs.com>

### FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, Human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

## **CE**

FS.COM GmbH hereby declares that this device is in compliance with the Directive 2014/53/EU. A copy of the EU Declaration of Conformity is available at  
[www.fs.com/company/quality\\_control.html](http://www.fs.com/company/quality_control.html)

Die FS.COM GmbH erklärt hiermit, dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist. Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter  
[www.fs.com/de/company/quality\\_control.html](http://www.fs.com/de/company/quality_control.html).

FS.COM GmbH déclare par la présente que cet appareil est conforme à la Directive 2014/53/UE.  
Une copie de la Déclaration UE de Conformité est disponible sur  
[https://www.fs.com/fr/company/quality\\_control.html](http://www.fs.com/fr/company/quality_control.html)

FS.COM LIMITED  
24F, Infore Center, No.19, Haitian 2nd Rd,  
Binhai Community, Yuehai Street, Nanshan  
District, Shenzhen City

FS.COM GmbH  
NOVA Gewerbe park Building 7, Am  
Gfild 7, 85375 Neufahrn bei Munich, Germany

## **IC**

CANICES-3(B)/NMB-3(B)

**Q.C. PASSED**

Copyright © 2022 FS.COM All Rights Reserved.