



FC730/FC730-4K-N

FS HD Video Conference Camera for Midsize & Large Rooms

FS HD-Videokonferenzkamera für mittelgroße und große Räume Caméra de Vidéoconférence HD FS pour Salles de Moyenne et Grande Taille

Quick Start Guide V2.0 Quick-Start Anleitung Guide de Démarrage Rapide

Introduction

FS provides professional plug and play cameras for midsize and large conference rooms, saving your manpower and equipment costs, maximizing your team's collaboration.



FC730



FC730-4K-N

Accessories

FC730/FC730-4K-N



Remote Control x1

Power Adapter x1

DC Power Cord x1

RS232 Cable x1



USB 2.0 Cable x1



USB 3.0 Cable x1

NOTE: The power cord will vary depending on the standard power outlet of the country where it is sold.

Hardware Overview

Front Panel

FC730

FC730-4K-N



Status	Indication
Standby	The LED light keeps green during the preparation and turns off after standby
Power	The LED light keeps blue after power on

Ш

Back Panel Ports

FC730



Ports		Description
1	USB 2.0	Connect to Computer
2	RS232 IN	Connect to Network Surveillance Keyboard
3	RS232 OUT	Cascade Camera
4	DC 12V	DC Power Adapter

FC730-4K-N



Ports		Description
1	LINE IN	Audio Signals Input
2	LINE OUT	Audio Signals Output
3	SYSTEM SELECT	Video System Select
4	RS485	Connect to Network Surveillance Keyboard
5	RS232 IN	Connect to Network Surveillance Keyboard
6	RS232 OUT	Cascade Camera
7	DC 12V	DC Power Adapter
8	LAN	Connect to Ethernet
9	USB 2.0	Connect to Computer(Reserved Port)
10	USB 3.0	Connect to Computer
11	3G-SDI	Connect to 3G SDI Decoder
12	HDMI	Connect to TV
13	RESTORE	Restart Button

Remote Control



Ш

	Name	Description
1	Standby	Press it to enter standby mode
2	Number	Preset setting or transfer preset
3	*	Used with other buttons
4	Preset	Set preset + number key (0-9)
5	Home	Confirm menu or the lens will back to the middle position after pressed it
6	Return	Return back the last level menu
7	Zoom	Make the lens wide angle/narrow angle slowly or quickly
8	Left/Right Setting	Standard: simultaneously press Left/Right setting key + 1 (horizontal) Reverse: simultaneously press Left/Right setting key + 2 (horizontal)
9	Focus	AUTO/MANUAL/FAR/NEAR focus
10	Selection	Press the button of the camera you want to operate
11	#	Used with other buttons
12	IR Remote Control	[*+#+F1/F2/F3/F4]: NO.1/2/3/4 address
13	Reset	Delete preset: click RESET key + corresponding preset number key
14	PTZ Control	PTZ moved according to the arrow indicates
15	Menu	Enter or exit OSD menu after pressed it
16	Backlight	Turn on/off backlight consumption
17	PTZ Reset	PTZ starts to self-test after pressed it



NOTE: AAA batteries are not provided.

Mounting the Camera

1. Placing on Desktop



2. Mounting on a Tripod

Mount the camera onto a tripod (not provided) with the 1/4 inch thread.



Connecting the Camera



1. Connect Your Camera

Connect the power adapter to wall outlet. Connect the USB cable to computer.

2. Run the Software

Run your video software (Zoom, Skype for Business, Google Hangouts, Cisco WebEx, GoToMeeting, and etc.) and select FS camera as your video device.

Z

Troubleshooting

How do I know if my camera is recognized by the operating system?

Connect the camera in any USB 2.0/3.0 port. Once the camera is connected it takes a few moments before the new hardware is recognized.

To ensure that the camera has installed correctly, check the following:

Under Control Panel > Device Manager

- Review the Imaging Devices, FS camera should be seen.

- Review the Sound, Video, and Game Controllers, FS camera should be seen.

If the device can't be located, check whether the camera is properly connected to the desktop. Try to insert the camera into another USB port.

NOTE: Supported operating systems-Windows® 7 (1080p and under only), Windows 8.1, Windows 10 or higher; macOS[™] 10.10 or higher; Google[™] Chromebook[™] Version 29.0.1547.70 or higher; Linux.

Why I get blurry pictures/videos?

Place the subject of the photograph within a range of 5cm to 5m away from the camera to obtain higher definition. To obtain the highest frame rate possible, use the camera in a place with sufficient lighting.

Why my videos look distorted when panning?

Because the camera has a wide Field of View (FOV), while you pan the camera, the video may appear distorted. There is nothing wrong with the camera, the optical axis is just shifting and will adjust following the pan movement.

Support and Other Resources

- Download https://www.fs.com/download.html
- Help Center https://www.fs.com/service/help_center.html
- Contact Us https://www.fs.com/contact_us.html

Product Warranty

FS ensures our customers that any damage or faulty items due to our workmanship, we will offer a free return within 30 Days from the day you receive your goods. This excludes any custom made items or tailored solutions.



Warranty: All Video Conference Cameras enjoy 2 years limited warranty against defect in materials or workmanship. For more details about warranty, please check at https://www.fs.com/policies/warranty.html



Return: If you want to return item(s), information on how to return can be found at https://www.fs.com/policies/day_return_policy.html

Einführung

FS bietet professionelle Plug-and-Play-Kameras für mittelgroße und große Konferenzräume. So sparen Sie Personal- und Gerätekosten und maximieren die Zusammenarbeit in Ihrem Team.



FC730



FC730-4K-N

Zubehör

FC730/FC730-4K-N



Fernbedienung x1

Netzadapter x1

DC-Netzkabel x1

RS232-Kabel x1





USB 2.0 Kabel x1

USB 3.0 Kabel x1

HINWEIS: Das Netzkabel variiert je nach der Standard-Steckdose des Landes, in dem es verkauft wird.

Hardware-Übersicht

Vorderseite

FC730

FC730-4K-N



Status	Beschreibung
Standby	Die LED-Leuchte bleibt während der Vorbereitung grün und schaltet nach dem Standby aus.
Power	Die LED-Leuchte bleibt nach dem Einschalten blau.

Ы

Rückseite

FC730



Ports		Beschreibung
1	USB 2.0	Mit Computer verbinden
2	RS232 IN	Verbinden mit Netzwerk-Überwachungstastatur
3	RS232 OUT	Kaskadierte Kamera
4	DC 12V	DC-Netzadapter

FC730-4K-N



	Ports	Beschreibung
1	AUDIO IN	Input für Audiosignale
2	LINE OUT	Output für Audiosignale
3	SYSTEM SELECT	Video-Systemauswahl
4	RS485	Verbindung mit Netzwerküberwachungs-Tastatur
5	RS232 IN	Verbindung mit Netzwerküberwachungs-Tastatur
6	RS232 OUT	Kaskadierte Kamera
7	DC 12V	DC-Netzadapter
8	LAN	Mit Ethernet verbinden
9	USB 2.0	Mit Computer verbinden(Restart-Port)
10	USB 3.0	Mit Computer verbinden
11	3G-SDI	Anschließen an 3G-SDI-Decoder
12	HDMI	Mit TV verbinden
13	RESTORE	Restart-Taste

Fernbedienung



Ш

Name		Beschreibung
1	Standby	Drücken Sie diese Taste, um in den Standby-Modus zu gelangen
2	Number	Voreingestellte Einstellung oder Übertragung der Voreinstellung
3	*	In Kombination mit anderen Tasten
4	Preset	Preset einstellen + Zifferntaste (0-9)
5	Home	Bestätigen des Menüs oder das Objektiv kehrt nach dem Drücken in die mittlere Position zurück
6	Return	Zurück zum Menü der letzten Ebene
7	Zoom	Das Objektiv langsam oder schnell auf Weitwinkel/ Engwinkel einstellen
8	Left/Right Setting	Standard: gleichzeitiges Drücken der Links/Rechts- Einstelltaste + 1 (horizontal) Reverse: gleichzeitiges Drücken der Links/Rechts- Einstelltaste + 2 (horizontal)
9	Focus	AUTO/MANUAL/FAR/NEAR-Fokus
10	Selection	Drücken Sie die Taste der Kamera, die Sie bedienen möchten
11	#	In Kombination mit anderen Tasten
12	IR Remote Control	[*+#+F1/F2/F3/F4]: NO.1/2/3/4-Adresse
13	Reset	Preset löschen: Taste RESET + entsprechende Preset- Nummern-Taste drücken
14	PTZ Control	PTZ bewegt sich entsprechend der Pfeilanzeige
15	Menu	OSD-Menü aufrufen oder verlassen, nachdem es gedrückt wurde
16	Backlight	Einschalten/Ausschalten der Hintergrundbeleuchtung
17	PTZ Reset	PTZ startet nach Drücken der Taste einen Selbsttest

HINWEIS: AAA-Batterien sind nicht im Lieferumfang enthalten.

Fernbedienung

1. Platzierung auf dem Desktop



2. Montage auf einem Stativ

Befestigen Sie die Kamera auf einem Stativ (nicht mitgeliefert) mit dem ¼-Zoll-Gewinde



Anschließen der Kamera



1. Anschließen der Kamera

Schließen Sie den Netzadapter an eine Steckdose an. Schließen Sie das USB-Kabel an den Computer an.

2. Starten Sie die Software

Starten Sie Ihre Videosoftware (Zoom, Skype for Business, Google Hangouts, Cisco WebEx, GoToMeeting, usw.) und wählen Sie die FS-Kamera als Videogerät aus.

Fehlerbehebung

Wie kann ich feststellen, ob meine Kamera vom Betriebssystem erkannt wird?

Schließen Sie die Kamera an einen beliebigen USB 2.0/3.0-Anschluss an. Sobald die Kamera angeschlossen ist, dauert es ein paar Augenblicke, bis die neue Hardware erkannt wird. Um sicherzustellen, dass die Kamera korrekt installiert wurde, überprüfen Sie Folgendes: Unter Systemsteuerung > Geräte-Manager

- Überprüfen Sie die Imaging Devices, die FS-Kamera sollte zu sehen sein.

- Überprüfen Sie die Sound-, Video- und Gamecontroller, die FS-Kamera sollte zu sehen sein. Wenn das Gerät nicht gefunden werden kann, prüfen Sie, ob die Kamera richtig mit dem Desktop verbunden ist. Versuchen Sie, die Kamera an einen anderen USB-Anschluss anzuschließen.

HINWEIS: Unterstützte Betriebssysteme - Windows® 7 (nur 1080p und darunter), Windows 8.1, Windows 10 oder höher; macOS™ 10.10 oder höher; Google™ Chromebook™ Version 29.0.1547.70 oder höher; Linux.

Warum bekomme ich unscharfe Bilder/Videos?

Stellen Sie das zu fotografierende Objekt in einem Bereich von 5 bis 5 m von der Kamera entfernt auf, um eine höhere Auflösung zu erhalten. Um die höchstmögliche Bildrate zu erhalten, verwenden Sie die Kamera an einem Ort mit ausreichender Beleuchtung.

Warum sehen meine Videos beim Schwenken verzerrt aus?

Da die Kamera ein großes Sichtfeld (FOV) hat, kann das Video beim Schwenken der Kamera verzerrt erscheinen. Mit der Kamera ist alles in Ordnung, die optische Achse verschiebt sich nur und passt sich der Schwenkbewegung an.

Support und andere Ressourcen

- Download https://www.fs.com/de/download.html
- Hilfecenter https://www.fs.com/de/service/fs_support.html
- Kontakt https://www.fs.com/de/contact_us.html

Produktgarantie

FS garantiert seinen Kunden, dass wir bei Schäden oder fehlerhaften Artikeln, die auf unsere Verarbeitung zurückzuführen sind, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware eine kostenlose Rücksendung vornehmen. Dies gilt nicht für Sonderanfertigungen oder maßgeschneiderte Lösungen.



Garantie: Auf alle Videokonferenzkameras gewähren wir 2 Jahre beschränkte Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Weitere Details zur Garantie finden Sie unter https://www.fs.com/de/policies/warranty.html



Rückgabe: Wenn Sie einen oder mehrere Artikel zurückgeben möchten, finden Sie Informationen zur Rückgabe unter https://www.fs.com/de/policies/day_return_policy.html

20

Introduction

FS fournit des caméras professionnelles prêtes à l'emploi pour les salles de conférence de moyenne et grande taille, ce qui permet d'économiser les coûts de main-d'œuvre et d'équipement, et de maximiser le travail en équipe.







FC730-4K-N

Accessoires

FC730/FC730-4K-N



Télécommande x 1



Adaptateur d'Alimentation x 1





Câble d'Alimentation DC x 1

Câble RS232 x 1





Câble USB 2.0 x	1
-----------------	---

Câble USB 3.0 x 1

NOTE: Le câble d'alimentation varie en fonction de la prise de courant standard du pays où il est vendu.

Aperçu du Matériel

Panneau Frontal

FC730

FC730-4K-N



Statut	Indication
En Veille	L'indicateur LED reste vert pendant la préparation et s'éteint après la mise en veille.
Allumage	L'indicateur LED reste bleu après allumage.

FC730



Ports		Description
1	USB 2.0	Connexion à l'Ordinateur
2	RS232 IN	Connexion au Clavier de Contrôle du Réseau
3	RS232 OUT	Caméra Cascade
4	DC 12V	Adaptateur d'Alimentation DC

FC730-4K-N



Ports		Description
1	AUDIO IN	Entrée des Signaux Audio
2	LINE OUT	Sortie des Signaux Audio
3	SYSTEM SELECT	Sélection du Système Vidéo
4	RS485	Connexion au Clavier de Contrôle du Réseau
5	RS232 IN	Connexion au Clavier de Contrôle du Réseau
6	RS232 OUT	Caméra Cascade
7	DC 12V	Adaptateur d'Alimentation DC
8	LAN	Connexion Ethernet
9	USB 2.0	Mit Computer verbinden(Port Réservé)
10	USB 3.0	Connexion à l'Ordinateur
11	3G-SDI	Connexion au Décodeur 3G SDI
12	HDMI	Connexion au Moniteur
13	RESTORE	Bouton de Redémarrage

Télécommande



FR

Dénomination		Description
1	En Veille	Appuyez sur cette touche pour passer en mode veille
2	Numéro	Réglage de présélection ou transfert de présélection
3	*	Utilisé avec d'autres boutons
4	Préréglage	Réglage de la présélection + touche numérique (0-9)
5	Accueil	Confirmez le menu ou l'objectif reviendra à la position centrale après avoir cliqué sur le bouton
6	Retour	Retour au menu précédent
7	Zoom	Permet d'ajuster l'objectif
8	Réglage Gauche/Droite	Standard : appuyez simultanément sur la touche de réglage Gauche/Droite + 1 (horizontal) Inversion : appuyez simultanément sur la touche de réglage Gauche/Droite + 2 (horizontal)
9	Focus	Focus AUTO/MANUAL/FAR/NEAR
10	Sélection	Appuyez sur le bouton de la caméra que vous voulez utiliser
11	#	Utilisé avec d'autres boutons
12	Télécommande IR	[*+#+F1/F2/F3/F4] : Adresse N°1/2/3/4
13	Réinitialiser	Supprimer la présélection : cliquez sur la touche RESET + la touche du numéro de préréglage correspondant
14	Contrôle PTZ	PTZ déplacé selon les indications de la flèche
15	Menu	Entrer ou sortir du menu OSD
16	Éclairage	Marche/arrêt consommation de l'éclairage
17	Réinitialisation PTZ	Le PTZ commence l'auto-test



NOTE: Les piles AAA ne sont pas fournies.

Installation de la caméra

1. Installation sur Bureau



2. Installation sur Trépied

Montez l'appareil photo sur un trépied (non fourni) avec le guide de ¼ pouce.



Connexion de la Caméra



1. Connectez la Caméra

Connectez l'adaptateur d'alimentation à la prise murale. Connectez le câble USB à l'ordinateur.

2. Exécutez le Logiciel

Exécutez votre logiciel vidéo (Zoom, Skype for Business, Google Hangouts, Cisco WebEx, GoToMeeting, etc.) et sélectionnez la caméra FS comme périphérique vidéo.

Dépannage

Comment puis-je savoir si la caméra est reconnue par le système d'exploitation ?

Connectez la caméra dans n'importe quel port USB 2.0 ou 3.0. Une fois la caméra connectée, il faut quelques instants pour que le nouveau matériel soit reconnu. Pour vous assurer que la caméra a été installée correctement, vérifiez les points suivants :

Sous Control Panel > Device Manager

- Passez en revue les Dispositifs d'Imagerie, la caméra FS devrait être visible.

- Passez en revue les Contrôleurs de Son, de Vidéo et de Jeu, la caméra FS devrait être vue.

Si l'appareil ne peut pas être localisé, vérifiez si celui-ci est correctement connecté. Insérez l'appareil dans un autre port USB.

NOTE: Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows® 7 (1080p et inférieur uniquement), Windows 8.1, Windows 10 ou supérieur ; macOS™ 10.10 ou supérieur ; Google™ Chromebook™ Version 29.0.1547.70 ou supérieur ; Linux.

Pourquoi mes photos/vidéos sont-elles floues ?

Positionnez la cible à une distance comprise entre 5cm et 5m de la caméra pour obtenir une meilleure définition. Pour obtenir la fréquence d'images la plus élevée possible, utilisez la caméra dans un endroit suffisamment éclairé.

Pourquoi mes vidéos sont-elles distortionnées lors des panoramiques ?

Comme la caméra a un large Champ de Vision (FOV), lorsque vous effectuez une panoramique, la vidéo peut apparaître déformée. Il n'y a aucun problème avec la caméra, l'axe optique est juste en train de se déplacer et s'ajustera en suivant le mouvement panoramique.

Support et Autres Informations

- Télécharger
 https://www.fs.com/fr/download.html
- Centre d'assistance https://www.fs.com/fr/service/help_center.html
- Contactez-nous https://www.fs.com/fr/contact_us.html

Garantie du Produit

FS garantit à ses clients que tout article endommagé ou défectueux dû à sa fabrication pourra être retourné gratuitement dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise. Cela exclut les articles fabriqués sur mesure ou les solutions personnalisées.



Garantie : Toutes les caméras de vidéoconférence bénéficient d'une garantie limitée de 2 ans contre les défauts matériel ou de fabrication. Pour plus de détails sur la garantie, veuillez consulter la page https://www.fs.com/policies/warranty.html



Retour : Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles, vous trouverez des informations sur la procédure de retour à l'adresse suivante https://www.fs.com/fr/policies/day_return_policy.html

Compliance Information

FCC

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

Responsible party (only for FCC matter) FS.COM Inc. 380 Centerpoint Blvd, New Castle, DE 19720, United States https://www.fs.com FS.COM GmbH hereby declares that this device is in compliance with the Directive 2014/30/EU. A copy of the EU Declaration of Conformity is available at

www.fs.com/company/quality_control.html

Die FS.COM GmbH erklärt hiermit, dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/30/EU konform ist. Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter www.fs.com/de/company/quality_control.html

FS.COM GmbH déclare par la présente que cet appareil est conforme à la directive 2014/30/UE. Une copie de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse suivante www.fs.com/fr/company/quality_control.html

FS.COM LIMITED 24F, Infore Center, No.19, Haitian 2nd Rd, Binhai Community, Yuehai Street, Nanshan District, Shenzhen City FS.COM GmbH NOVA Gewerbepark Building 7, Am Gfild 7, 85375 Neufahrn bei Munich, Germany



Copyright © 2021 FS.COM All Rights Reserved.