

FC270P/FC270-4K

FS HD Webcam for Video Calling and Conference

FS HD-Webcam für Video-Telefonate und -Konferenzen

Caméra Web HD FS pour Appels Vidéo et Visioconférences

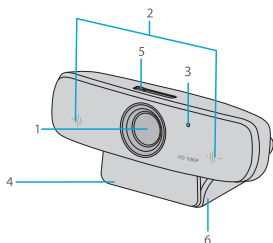
Quick Start Guide **V1.0**

Quick-Start Anleitung

Guide de Démarrage Rapide

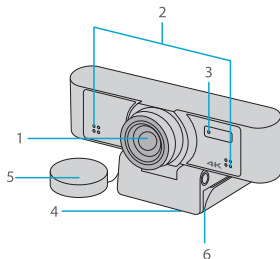
Introduction

FC270P



- 1. Full HD 1080P lens
- 2. Microphone
- 3. LED light
- 4. Universal clip
- 5. Privacy cover switch
- 6. Tripod-ready base

FC270-4K



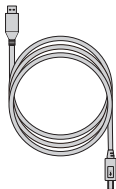
- 1. Ultra HD 4K lens
- 2. Microphone
- 3. LED light
- 4. Universal clip
- 5. Privacy cover
- 6. Tripod-ready base

Accessories

FC270-4K



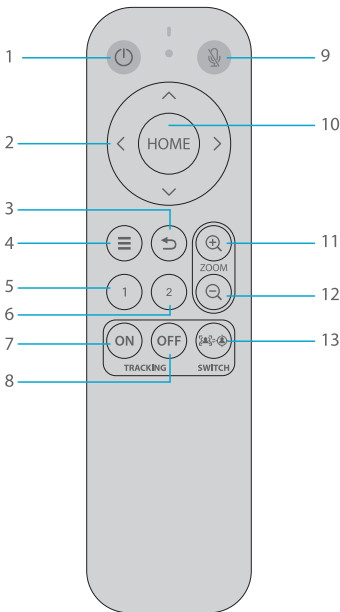
Remote Control x1



USB 3.0 Cable x1

Remote Control

FC270-4K



Name		Description
1	Standby	Turn on/off or wake up the device.
2	Direction	Adjust the menu cursor and menu parameters.
3	Return	Return to the upper level of the menu.
4	Menu	Open the menu or exit the menu.
5	No. 1 Preset	No. 1 preset position, long press for 3 seconds to set the preset position, short press to adjust the preset position.
6	No. 2 Preset	No. 2 preset position, long press for 3 seconds to set the preset position, short press to adjust the preset position.
7	Tracking On	Click the SWITCH button first and then click the ON button to turn on the tracking function or automatic frame selection function.
8	Tracking Off	When the tracking function or automatic frame selection function is turned on, directly click the OFF button to turn off the tracking function or automatic frame selection function.
9	Mute	Turn the microphone on or off. When the microphone is turned off, there is a mute icon on the video.
10	Home	When the menu is not turned on, click the HOME button to restore to the state of the maximum angle of view without calling zoom. When the menu is opened, click the HOME button to confirm menu and enter submenu.
11	Zoom In	Digital zoom in.
12	Zoom Out	Digital zoom out.
13	Switch	Click the first SWITCH button, the image display is currently the tracking function (target tracking) or automatic frame selection function (auto framing). Click the second SWITCH button to switch the current function.

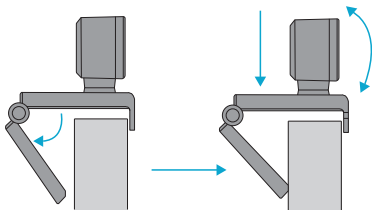


NOTE: 1. Zoom in or zoom out is not supported when the tracking function or the automatic frame selection function is turned on.
2. AAA batteries are not provided.

Mounting the Webcam

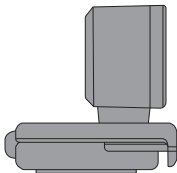
1. Mounting on a Monitor/Laptop

Open the clip, and follow the methods shown in the figure to place the webcam on the top of the display, making sure the clip is firmly mounted.



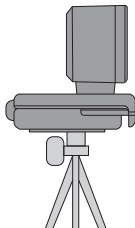
2. Placing on Desktop

Fold in the clip so it forms a flat surface, and place it on a flat desk top.

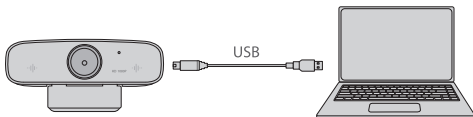


3. Mounting on a Tripod

Fold in the clip and mount the webcam onto a tripod (not provided) with the ¼ inch thread.



Connecting the Webcam



1. Connect Your Webcam

2. Run the Software

Run your video software (Zoom, Skype for Business, Google Hangouts, Cisco WebEx, GoToMeeting, and etc.) and select FS webcam as your video device.

Troubleshooting

How do I know if my webcam is recognized by the operating system?

Connect the webcam in any USB 2.0/3.0 port. Once the webcam is connected it takes a few moments before the new hardware is recognized.

To ensure that the webcam has installed correctly, check the following:

Under Control Panel > Device Manager

- Review the Imaging Devices, FS webcam should be seen.
- Review the Sound, Video, and Game Controllers, FS webcam should be seen.

If the device can't be located, check whether the webcam is properly connected to the desktop. Try to insert the webcam into another USB port.



NOTE: Supported operating systems-Windows® 7 (1080p and under only), Windows 8.1, Windows 10 or higher; macOS™ 10.10 or higher; Google™ Chromebook™ Version 29.0.1547.70 or higher; Linux.

How do I know if my video client is using my FS webcam?

All video clients have an option setting to review the audio and video device.

Using the video client in question review the following:

- The Audio selection to ensure the FS webcam microphone is selected, if not change the selection to the FS webcam.
- The Video selection to ensure the FS webcam is selected, if not change the selection to the FS webcam.

Why I get blurry pictures/videos?

Place the subject of the photograph within a range of 5cm to 5m away from the webcam to obtain higher definition. To obtain the highest frame rate possible, use the webcam in a place with sufficient lighting.

Support and Other Resources

- Download <https://www.fs.com/download.html>
- Help Center https://www.fs.com/service/help_center.html
- Contact Us https://www.fs.com/contact_us.html

Product Warranty

FS ensures our customers that any damage or faulty items due to our workmanship, we will offer a free return within 30 Days from the day you receive your goods. This excludes any custom made items or tailored solutions.



Warranty: All Webcams enjoy 2 years limited warranty against defect in materials or workmanship. For more details about warranty, please check at

<https://www.fs.com/policies/warranty.html>

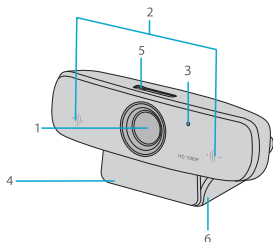


Return: If you want to return item(s), information on how to return can be found at

https://www.fs.com/policies/day_return_policy.html

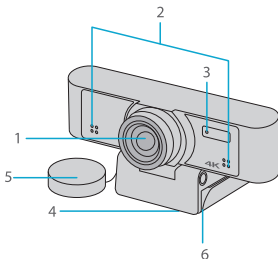
Einführung

FC270P



- 1. Full HD 1080P Objektiv
- 2. Mikrofon
- 3. LED-Licht
- 4. Universal-Clip
- 5. Schalter für Sichtschutzabdeckung
- 6. Sockel für Stativ

FC270-4K



- 1. Ultra HD 4K-Objektiv
- 2. Mikrofon
- 3. LED-Licht
- 4. Universal-Klemme
- 5. Schutzabdeckung
- 6. Sockel für Stati

Zubehör

FC270-4K



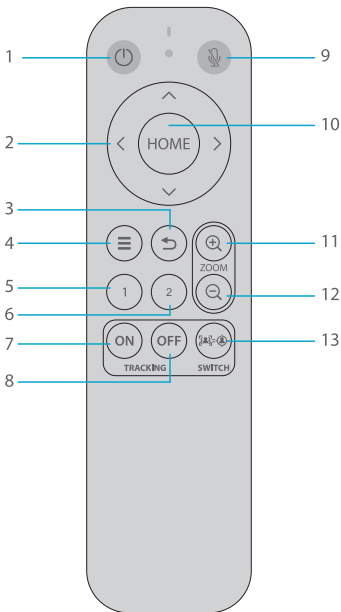
Fernbedienung x1



USB 3.0-Kabel x1

Fernbedienung

FC270-4K



Name		Beschreibung
1	Standby	Gerät ein-/ausschalten oder aufwecken.
2	Direction	Einstellen des Menü-Cursors und der Menüparameter.
3	Return	Zurück zur obersten Ebene des Menüs.
4	Menu	Öffnen des Menüs oder Verlassen des Menüs.
5	No. 1 Preset	Preset-Position Nr. 1, 3 Sekunden lang drücken, um die Preset-Position einzustellen, kurz drücken, um die Preset-Position anzupassen.
6	No. 2 Preset	Preset-Position Nr. 2, 3 Sekunden lang drücken, um die Preset-Position einzustellen, kurz drücken, um die Preset-Position einzustellen.
7	Tracking On	Klicken Sie zuerst auf die Taste SWITCH und dann auf die Taste ON , um die Tracking-Funktion oder die automatische Bildauswahlfunktion einzuschalten.
8	Tracking Off	Wenn die Tracking-Funktion oder die automatische Bildauswahlfunktion eingeschaltet ist, klicken Sie auf die Taste OFF , um die Tracking-Funktion oder die automatische Bildauswahlfunktion auszuschalten.
9	Mute	Schalten Sie das Mikrofon ein oder aus. Wenn das Mikrofon ausgeschaltet ist, wird ein Stummschaltungssymbol auf dem Video angezeigt.
10	Home	Wenn das Menü nicht eingeschaltet ist, klicken Sie auf die HOME -Taste, um zum Zustand des maximalen Blickwinkels ohne Aufruf des Zooms zurückzukehren. Wenn das Menü geöffnet ist, klicken Sie auf die HOME -Taste, um das Menü zu bestätigen und das Untermenü aufzurufen.
11	Zoom In	Digitalzoom hinein.
12	Zoom Out	Digitalzoom heraus.
13	Switch	Klicken Sie auf die SWITCH -Taste, die Bildanzeige befindet sich derzeit in der Tracking-Funktion (Zielverfolgung) oder der automatischen Bildauswahlfunktion (Auto Framing). Klicken Sie nochmal auf die SWITCH -Taste, um die aktuelle Funktion umzuschalten.

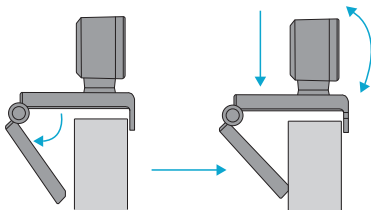


HINWEIS: 1. Das Hinein- oder Herauszoomen wird nicht unterstützt, wenn die Tracking-Funktion oder die automatische Bildauswahlfunktion eingeschaltet ist.
2. AAA-Batterien sind nicht im Lieferumfang enthalten.

Montage der Webcam

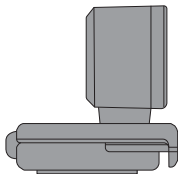
1. Montage an einem Monitor/Laptop

Öffnen Sie den Clip, und befolgen Sie die in der Abbildung gezeigten Methoden, um die Webcam auf der Oberseite des Bildschirms zu platzieren, und stellen Sie sicher, dass der Clip fest montiert ist.



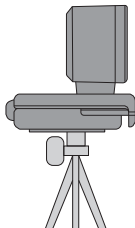
2. Platzierung auf dem Schreibtisch

Falten Sie den Clip ein, so dass er eine flache Oberfläche bildet, und legen Sie ihn auf eine flache Tischplatte.

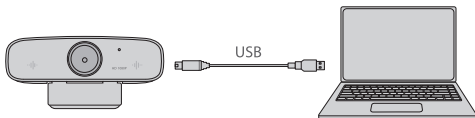


3. Montage auf einem Stativ

Klappen Sie den Clip ein und befestigen Sie die Webcam mit dem ¼-Zoll-Gewinde auf einem Stativ (nicht mitgeliefert).



Anschluss der Webcam



1. Anschließen der Webcam

2. Starten Sie die Software

Starten Sie Ihre Videosoftware (Zoom, Skype for Business, Google Hangouts, Cisco WebEx, GoToMeeting usw.) und wählen Sie die FS-Webcam als Videogerät.

Fehlerbehebung

Wie kann ich feststellen, ob meine Webcam vom Betriebssystem erkannt wird?

Schließen Sie die Webcam an einen beliebigen USB 2.0/3.0-Anschluss an. Sobald die Webcam angeschlossen ist, dauert es ein paar Augenblicke, bis die neue Hardware erkannt wird.

Um sicherzustellen, dass die Webcam korrekt installiert wurde, überprüfen Sie Folgendes:

Unter Systemsteuerung > Geräte-Manager

- Überprüfen Sie die Imaging Devices, die FS-Webcam sollte zu sehen sein.
- Überprüfen Sie die Sound-, Video- und Gamecontroller, die FS-Webcam sollte zu sehen sein.

Wenn das Gerät nicht gefunden werden kann, prüfen Sie, ob die Webcam richtig mit dem Desktop verbunden ist. Versuchen Sie, die Webcam an einen anderen USB-Anschluss anzuschließen.



HINWEIS: Unterstützte Betriebssysteme - Windows® 7 (nur 1080p und darunter), Windows 8.1, Windows 10 oder höher; macOS™ 10.10 oder höher; Google™ Chromebook™ Version 29.0.1547.70 oder höher; Linux.

Woher weiß ich, ob mein Video-Client meine FS-Webcam verwendet?

Alle Video-Clients haben eine Optionseinstellung zur Überprüfung des Audio- und Videogeräts.

Verwenden Sie den betreffenden Video-Client und überprüfen Sie Folgendes:

- Die Audio-Auswahl, um sicherzustellen, dass das Mikrofon der FS-Webcam ausgewählt ist; falls nicht, ändern Sie die Auswahl auf die FS-Webcam.
- Die Video-Auswahl, um sicherzustellen, dass die FS-Webcam ausgewählt ist, wenn nicht, ändern Sie die Auswahl auf die FS-Webcam.

Warum bekomme ich unscharfe Bilder/Videos?

Stellen Sie das zu filmende Objekt in einem Bereich von 5 bis 5 m von der Webcam entfernt auf, um eine höhere Auflösung zu erhalten. Um die höchstmögliche Bildrate zu erhalten, verwenden Sie die Webcam an einem Ort mit ausreichender Beleuchtung.

Support und andere Ressourcen

- Download <https://www.fs.com/de/download.html>
- Hilfecenter https://www.fs.com/de/service/fs_support.html
- Kontakt https://www.fs.com/de/contact_us.html

Produktgarantie

FS sichert seinen Kunden zu, dass wir bei Schäden oder fehlerhaften Artikeln, die auf unsere Verarbeitung zurückzuführen sind, eine kostenlose Rücksendung innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Erhalts der Ware anbieten. Dies gilt nicht für Sonderanfertigungen oder maßgeschneiderte Lösungen.



Garantie: Auf alle Webcams gewähren wir 2 Jahre beschränkte Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Weitere Details zur Garantie finden Sie unter

<https://www.fs.com/de/policies/warranty.html>

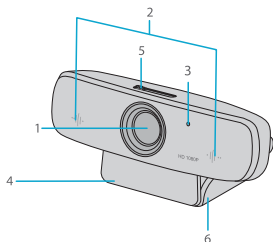


Rückgabe: Wenn Sie Artikel zurückgeben möchten, finden Sie Informationen zum Rückgabeverfahren unter

https://www.fs.com/de/policies/day_return_policy.html

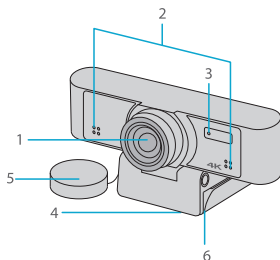
Introduction

FC270P



- 1. Objectif Full HD 1080P
- 2. Microphone
- 3. Lumière LED
- 4. Fixation universelle
- 5. Interrupteur du couvercle de sécurité
- 6. Base prête pour trépied

FC270-4K



- 1. Objectif Ultra HD 4K
- 2. Microphone
- 3. Lumière LED
- 4. Fixation universelle
- 5. Couvercle de sécurité
- 6. Base prête pour trépied

Accessories

FC270-4K



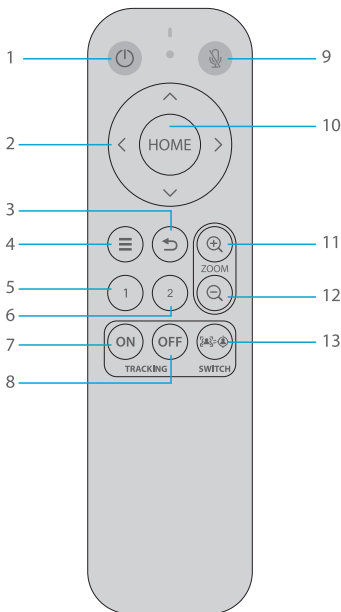
Télécommande x 1



Câble USB 3.0 x 1

Télécommande

FC270-4K



Dénomination		Description
1	En Veille	Allumer/éteindre l'appareil.
2	Direction	Réglez le curseur et les paramètres du menu.
3	Retour	Retournez au niveau précédent du menu.
4	Menu	Ouvrez le menu ou quittez le menu.
5	Préréglée N° 1	Position préréglée N° 1, appuyez pendant 3 secondes pour régler la position préréglée, appuyez brièvement pour régler la position préréglée.
6	Préréglée N° 2	Position préréglée N° 2, appuyez pendant 3 secondes pour régler la position préréglée, appuyez brièvement pour régler la position préréglée.
7	Tracking On	Cliquez d'abord sur le bouton SWITCH , puis sur le bouton ON pour activer la fonction de suivi ou la fonction de sélection automatique des images.
8	Tracking Off	Lorsque la fonction de suivi ou la fonction de sélection automatique des images est activée. Cliquez sur le bouton OFF pour désactiver ces fonctions.
9	Coupure	Activez ou désactivez le microphone. Lorsque le microphone est désactivé, une icône de coupure du son apparaît sur la vidéo.
10	Accueil	Lorsque le menu n'est pas activé, cliquez sur le bouton HOME pour revenir à la position du zoom. Lorsque le menu est ouvert, cliquez sur le bouton HOME pour confirmer le menu et entrer dans le sous-menu.
11	Zoom Avant	Zoom digital avant.
12	Zoom Arrière	Zoom digital arrière.
13	Switch	Cliquez sur le bouton SWITCH une première fois, l'affichage de l'image est actuellement la fonction de suivi (suivi des objectifs) ou la fonction de sélection automatique du cadre (cadrage automatique). Cliquez sur le bouton SWITCH une deuxième fois pour changer la fonction actuelle.

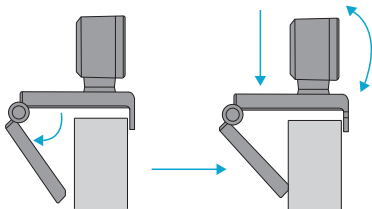


NOTE: 1. Le zoom avant et zoom arrière ne sont pas disponibles lorsque la fonction de suivi ou de sélection automatique des images est activée.
2. Les piles AAA ne sont pas fournies.

Installation de la Webcam

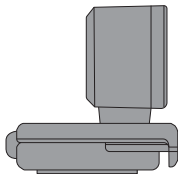
1. Montage sur un Moniteur/Ordinateur Portable

Ouvrez le support et suivez les méthodes indiquées sur la figure pour placer la webcam sur le dessus de l'écran, en vous assurant que le support est bien fixé.



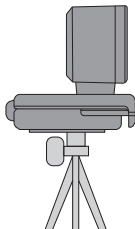
2. Installation sur Bureau

Repliez le support pour qu'il forme une surface plane et placez-le sur un bureau plat.

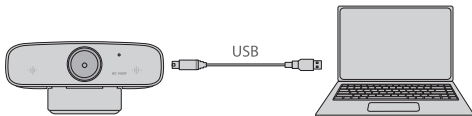


3. Installation sur un Trépied

Repliez le support et fixez la webcam sur un trépied (non fourni) avec le guide de ¼ pouce.



Connexion de la Webcam



1. Connectez la Webcam

2. Exécutez le Logiciel

Exécutez votre logiciel vidéo (Zoom, Skype for Business, Google Hangouts, Cisco WebEx, GoToMeeting, etc.) et sélectionnez FS webcam comme votre dispositif vidéo.

Dépannage

Comment puis-je savoir si ma webcam est reconnue par le système d'exploitation ?

Connectez la webcam à n'importe quel port USB 2.0 ou 3.0. Une fois la webcam connectée, il faut quelques instants pour que le nouveau matériel soit reconnu.

Pour vous assurer que la webcam a été installée correctement, vérifiez les points suivants :

Sous Control Panel > Device Manager

- Passez en revue les Périphériques d'Imagerie, la webcam FS devrait être visible.

- Passez en revue les Contrôleurs de Son, de Vidéo et de Jeu, la webcam FS devrait être visible.

Si le périphérique ne peut pas être localisé, vérifiez que la webcam est correctement connectée. Insérer la webcam dans un autre port USB.



NOTE: Systèmes d'exploitation pris en charge - Windows® 7 (1080p et inférieur uniquement), Windows 8.1, Windows 10 ou supérieur ; macOS™ 10.10 ou supérieur ; Google™ Chromebook™ Version 29.0.1547.70 ou supérieur ; Linux.

Comment puis-je savoir si mon client vidéo utilise ma webcam FS ?

Tous les clients vidéo disposent d'un paramètre d'option permettant de réviser le dispositif audio et vidéo. En utilisant le client vidéo en question, examinez les points suivants :

- La sélection Audio pour s'assurer que le microphone de la webcam FS est sélectionné, sinon changez la sélection pour la webcam FS.

- La sélection Vidéo pour vérifier que la webcam FS est sélectionnée, sinon changez la sélection pour la webcam FS.

Pourquoi mes photos/vidéos sont-elles floues ?

Placez l'objectif à une distance de 5cm à 5m de la webcam pour obtenir une meilleure définition. Pour obtenir la fréquence d'images la plus élevée possible, utilisez la webcam dans un endroit suffisamment éclairé.

Support et Autres Informations

- Téléchargez <https://www.fs.com/fr/download.html>
- Centre d'Assistance https://www.fs.com/fr/service/help_center.html
- Contactez-Nous https://www.fs.com/fr/contact_us.html

Garantie du Produit

FS garantit à ses clients que tout article endommagé ou défectueux dû à sa fabrication pourra être retourné gratuitement dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise. Cela exclut les articles fabriqués sur mesure ou les solutions personnalisées.



Garantie : Toutes les webcams bénéficient d'une garantie limitée de 2 ans contre les défauts matériel ou de fabrication. Pour plus de détails sur la garantie, veuillez consulter la page <https://www.fs.com/fr/policies/warranty.html>



Retour : Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles, vous trouverez des informations sur la procédure de retour à l'adresse suivante https://www.fs.com/fr/policies/day_return_policy.html

Compliance Information

FCC

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

Responsible party (only for FCC matter)

FS.COM Inc.

380 Centerpoint Blvd, New Castle, DE 19720, United States

<https://www.fs.com>

FS.COM GmbH hereby declares that this device is in compliance with the Directive 2014/30/EU. A copy of the EU Declaration of Conformity is available at www.fs.com/company/quality_control.html

Die FS.COM GmbH erklärt hiermit, dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/30/EU übereinstimmt. Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter www.fs.com/de/company/quality_control.html

FS.COM GmbH déclare par la présente que cet appareil est conforme à la directive 2014/30/UE. Une copie de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse suivante www.fs.com/fr/company/quality_control.html

FS.COM LIMITED
24F, Infore Center, No.19, Haitian 2nd Rd,
Binhai Community, Yuehai Street, Nanshan
District, Shenzhen City

FS.COM GmbH
NOVA Gewerbepark Building 7, Am
Gfild 7, 85375 Neufahrn bei Munich, Germany



5194

Q.C.PASSED

Copyright © 2021 FS.COM All Rights Reserved.